

# COMMERCIAL LOAN PROMISSORY NOTE

**Contract No:** OF2-10002

**Borrower:** Maria Delia Herrera  
115 W Arbor Vitae St  
Inglewood, CA 90301

**Co-Borrower:** \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Business:** Botanica San Judas Tadeo  
111 W Arbor Vitae  
Inglewood, CA 90301

**Date:** 05-29-2023

**Lender:**   
 Optima Financial Solutions Inc  
 11306 183rd St Ste 305A  
 Cerritos CA, 90703  
 Tel: (818) 856-4302

## TRUTH-IN-LENDING ACT DISCLOSURES

ANNUAL PERCENTAGE RATE	AMOUNT FINANCED	FINANCE CHARGE	TOTAL OF PAYMENTS
The cost of your credit as a yearly rate.  <div style="text-align: center;">_____ <u>0.00</u> _____ %</div>	The amount of credit provided to you or on your behalf.  <div style="text-align: center;">\$ _____</div>	The dollar amount the credit will cost you.  <div style="text-align: center;">\$ <u>0.00</u></div>	The amount you will have paid after making all scheduled payments  <div style="text-align: center;">\$ <u>0.00</u></div>
Payment Schedule:	Number of Payments	Payment Amount	When Payments Are Due
	1	<u>0.00</u>	Due _____, beginning _____.
	0	<u>0</u>	Due _____.
	Last Payment of	<u>0.00</u>	Due on _____.
<p><b>Prepayment:</b> You may prepay your loan at any time. If you pay early, you will not have to pay a penalty.</p> <p><b>Late Charge:</b> If a payment is more than 10 days late, you will be charged \$10.</p> <p><b>Origination Fee:</b> A prepaid finance charge for \$ <u>0.00</u> will be add to cover the cost of processing your application and the agreement.</p>			<p><b>Lender's License:</b> 60DBO-148016</p>

Itemization of the Amount Financed	
Amount given to you directly.....	0.00
Amount paid on your existing loan with us.....	+ 0.00
Amount Financed.....	= 0.00
Prepaid Finance Charge (Administrative Fee).....	+ 0.00
Principal.....	= 0.00

**Lender's Right:** Upon Borrower's default, Lender may declare the entire unpaid principal balance on this Commercial Loan Promissory Note and then Borrower will pay that amount.

**Borrower's Default:** Default by Borrower includes, but is not limited to, the following: Voluntary or involuntary bankruptcy proceedings wherein Borrower is named a debtor; any liens or encumbrances recorded upon Borrower's current property, as listed above, whether voluntary, involuntary or through operation of law.

**Dishonored Item Fee:** Borrower will pay a fee to Lender of \$ 15.00 if Borrower makes a payment on Borrower's loan and the check or preauthorized charge with which Borrower pays is later dishonored.

**Attorney's Fees; Expenses:** Lender may here or pay someone else to help collect this Commercial Loan Promissory Note if Borrower does not pay. Borrower will pay Lender that amount. This includes, subject to any limits under applicable law, Lender's Attorney's fees, and Lender's legal expenses, whether or not there is a lawsuit, including Attorney's fees, expenses for bankruptcy proceedings (Including efforts to modify or vacate an automatic stay or injunction), and appeals. Borrower also will pay any court costs, in addition to all other sums provided by law.

Initials MB



# Pagare de Prestamo Comercial

Numero de Contrato: OF2-10002

Fecha: 05-29-2023

Prestatario: Maria Delia Herrera  
115 W Arbor Vitae St  
Inglewood, CA 90301

Prestamista:   
 Optima Financial Solutions Inc  
 11306 183rd St Ste 305A  
 Cerritos CA, 90703  
 Tel: (818) 856-4302

Co-Prestatario: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Negocio: Botanica San Judas Tadeo  
111 W Arbor Vitae  
Inglewood, CA 90301

## DECLARACIONES INFORMATIVAS DE VERACIDAD EN LOS PRESTAMOS

TASA DE PORCENTAJE ANUAL El costo del credito expresado como tasa anual	MONTO FINANCIADO Cantidad de credito provista a usted o en su nombre.		CARGOS DE FINANCIAMIENTO El importe en dolares que le costara el credito.	TOTAL DE PAGOS El monto que Habra pagado despues de haber efectuado todos los pagos programados.
<u>0.00</u> %	\$ _____		\$ <u>0.00</u>	\$ <u>0.00</u>
Calendario de Pagos:	Numero de Pagos	Cantidad del Pago	Cuando Vence el Pago	
	1	0.00	Pago _____, empezando el _____.	
		0	Pagos _____.	
	Ultimo Pago de	0.00	Que vence en _____.	
<p><b>Pagos Adelantados:</b> Usted puede liquidar su prestamo en cualquier momento. Si usted paga por adelantado, no tendra que pagar penalidad.</p> <p><b>Cargo por Incumplimiento:</b> Si un pago se hace con mas de 10 dias de retraso, se le cobrara \$10.</p> <p><b>Cargo de Originación:</b> Se agregará un cargo prepago de financiamiento por \$ 0.00 para cubrir el costo de procesar su solicitud y el acuerdo.</p>				<p><b>Licencia del Prestamista</b> 60DBO-148016</p>

Detalle de la Cantidad Financiada	
Cantidad entregada a usted directamente.....	0.00
Cantidad pagada por su préstamo existente con nosotros.....+	0.00
Monto financiado.....=	0.00
Cargo por financiamiento pagado por adelantado (Tarifa Administrativa).....+	0.00
Capital.....=	0.00

**Derecho del prestamista:** En caso de incumplimiento del prestatario, el prestamista puede declarar todo el saldo de capital impago en este Pagare de Prestamo Comercial y luego el prestatario pagará ese monto.

**Valor predeterminado del prestatario:** El valor predeterminado del prestatario incluye, entre otros, los siguientes: procedimientos de quiebra voluntarios o involuntarios en los que el prestatario es nombrado deudor; cualquier gravamen o gravámenes registrado sobre la propiedad actual del Prestatario, como se menciona anteriormente, ya sea voluntario, involuntario o mediante la operación de la ley.

**Cargo por articulo devuelto:** El prestatario pagará al prestamista una tarifa de \$ 15.00 si el prestatario hace un pago al Pagare de Prestamo Comercial y el cheque o cargo con autorizacion previa con la que el prestatario paga es deshonorado despues.

**Honorarios de abogados; Gastos:** El prestamista puede pagar aquí o pagar a otra persona para que le ayude a cobrar este Pagare de Prestamo Comercial si el prestatario no paga. El prestatario le pagará al prestamista ese monto. Esto incluye, sujeto a cualquier límite bajo la ley aplicable, los honorarios del abogado del prestamista y los gastos legales del prestamista, ya sea que exista o no una demanda, incluidos los honorarios del abogado, los gastos por procedimientos de bancarrota (incluidos los esfuerzos para modificar o desocupar una suspensión o mandato judicial), y apelaciones. El prestatario también pagará los costos judiciales, además de todas las demás sumas previstas por la ley.

Iniciales MDH





Borrower Name/Nombre del Deudor: Maria Delia Herrera  
Loan Number/Numero de Prestamo: OF2-10002  
Date/Fecha: 05-29-2023

## Loan Agreement/Contrato del Prestamo

- **Promise to Pay.** In return of the loan you receive from us, you promise to pay \$ 0.00, plus interest in accordance with the "Interest" section of this Agreement below, to Optima Financial Solutions Inc it's successors and assigns. You will pay these amounts in U.S. dollars.
- **Personal Guarantee:** This contract has a personal guarantee from the borrower and co-borrower.
- **Interest.** We will charge you interest from the date of advance until the principal, together with interest, at the rate of 0.00% per year, is paid. We will calculate interest based on a year of 365 days and the actual number of days elapsed. This interest rate is the rate you will pay before and after any event of default. If any law that applies to this Agreement and sets maximum loan charges is finally interpreted so that the interest or other loan charges collected or to be collected in connection with this loan exceed the permitted limits, then: (i) we will reduce the loan charge by the amount necessary to reduce the charge to the permitted limit; and (ii) we will refund any sums already collected from you that are greater than the permitted limits. We may choose to make this refund by reducing the principle you owe under this Agreement or by making a direct payment to you.
- **Repayment and Maturity Date.** You will repay the principal and interest on this loan as showing in the payment schedule, which is part of the Truth-in-Lending Disclosure statement printed above. You understand that if any of your payments are received by us on dates other than the due dates or if any additional charges are added to your loan balance under the provisions of this Agreement, your actual final payment will likely be different than the amount shown above, and you agree to pay the actual payment amount. You will make the payments as described above until you have paid all the principal and interest and any other charges that you may owe under this Agreement. Notwithstanding any other provision of this Agreement, you will pay any and all amounts outstanding on \_\_\_\_\_ (the "Maturity Date").
- **Application of Payments.** Payments will be applied first to delinquency fees and/or other charges added to the loan, next to any accrued but unpaid interest, and finally to principal.
- **Default and Acceleration of Payments.** You will be in default if you fail to make a payment on time. When you are in default, we may require, without notice or demand, that you repay the entire amount of the loan at once. (This is called "acceleration") even if, at a time when you are in default, we do not require you to pay immediately in full as described above, we will still have the right to do so at any other time that you are in default.
- **Pre-payments and Payoff.** This loan has no prepayments penalty. Repaying your loan early will lower your borrowing costs by reducing the amount of interest you will pay. However, if you pay off early, you will not be entitled to a refund of any part of the prepaid finance charge (administrative fee)
- **Promesa de pago.** A cambio del préstamo que usted reciba de nosotros usted promete pagar \$ 0.00 de capital, mas intereses, calculado de conformidad con la sección "Intereses" más abajo, a Optima Financial Solutions Inc y sus causas habientes y cesionarios. Usted pagara estos importes en dolares estadounidenses.
- **Garantía Personal:** Este contrato tiene una garantía personal del prestatario y el co-prestatario.
- **Intereses.** Se cargaran intereses a partir de la fecha del anticipo hasta que se pague el capital, mas todos los intereses, a razón del 0.00% anual. Calcularemos los intereses con base en un año de 365 días y el número real de días transcurridos. Esta tasa de interés es la tasa que usted para antes y después de cualquier incumplimiento. Si una ley, que se aplique a este contrato y que establezca cargos de préstamos máximos, es interpretada de manera que los intereses u otros cargos de préstamo cobrados o por cobrar en relación con este préstamo exceden los límites permitidos entonces; (i) restauraremos a dicho cargo o cuota de préstamo la cantidad necesaria para que el caro llegue al límite permitido, y (ii) le reembolsaremos cualquier importe que ya se la haya cobrado y hará excedido los límites permitidos. Podremos optar por efectuar este reembolso mediante la reducción del capital que usted deba según este contrato, o realizando un pago directo a usted.
- **Pago y fecha de vencimiento.** Usted pagara el capital y los intereses de este préstamo en la forma indicada en el Calendario de pagos, que forma parte de la Declaración Informativa de Veracidad en los Préstamos impresa arriba. Usted comprende que, si recibimos cualquiera de sus pagos en una fecha destina a la fecha de vencimiento, o si se aplican cargos adicionales al saldo de su cuenta de conformidad con los términos de este contrato, es probable que su pago real final sea distinto al importe señalado arriba, y usted conviene en pagar el monto de pago real. Usted realizara los pagos en la forma descrita arriba hasta que haya pagado todo el capital u los intereses y demás caros que adeude conforme a este contrato. No obstante las demás disposiciones de este contrato, usted pagara todos los importes insolutos en \_\_\_\_\_ (la fecha de Vencimiento")
- **Aplicación de pagos.** Los pagos se aplicaran primero a los cargos por morosidad y demás cargos sumados al préstamo, luego a los intereses acumulados pero no pagados, y por ultimo al capital.
- **Incumplimiento y aceleración del pago.** Usted estará en estado de incumplimiento si no realiza un pago puntualmente. Si usted está en estado de incumplimiento, podremos requerir, sin necesidad de aviso o demanda, que usted pague de inmediato el monto total del préstamo. (eso se conoce como "aceleración de pago"). Si usted esta es estado de incumplimiento y no exigimos el pago inmediato y total, tal como se describe arriba, nos reservamos el derecho de hacerlo en cualquier otro momento que usted se encuentre en estado de incumplimiento.
- **Pagos adelantados o liquidación de deuda.** Este préstamo no tiene penalidad por prepago. Al pagar su préstamo por adelantado bajaras sus cargos de financiamiento mediante la reducción de la cantidad de interés que pagar. Sin embargo, si liquida el préstamo en forma adelantada, no tendrá derecho a un reembolso total o parcial del cargo de financiamiento pre pagado (tarifa de procesamiento).

Initials/Iniciales: MDH



Borrower Name/Nombre del Deudor: Maria Delia Herrera

Loan Number/Numero de Prestamo: OF2-10002

Date/Fecha: 05-29-2023

- **Late Payments and Delinquency Fees.** If you fail to make any payment in full on or before the 10th calendar day after the due date of payment, we may impose a delinquency fee of \$10. You understand that you will pay more interest if you make your payment after the payment due date.
- **Waiver of Rights.** You waive your rights to require us to do certain things. Those things are: (a) to demand payment of amounts due; (b) to give notice that amounts due have not been paid; and (c) to obtain an official certification of loan payments. Anyone else (i) who agrees to keep the promises made in this Agreement or (ii) who agrees to make payment to us if you fail to keep your promises under this Agreement (these persons are known as "Co-Makers", "Co-Signers", "Guarantors", and "Sureties"), also waives these rights.
- **Co-Makers and Sureties.** If more than one person signs this Agreement, each of you agrees to be fully and personally obligated to pay the full amount owed and to keep all the promises made in this Agreement. Any co-maker, guarantor, surety or endorser of this Agreement (as described in paragraph 8, above) is also obligated to do these things. You agree that we may enforce our rights under this Agreement against each of you individually or against any and all of you together. This means that any one of you may be required to pay all of the amounts owed under this Agreement.
- **Electronic Agreement.** You expressly state that any or all of the various paper-based documents you execute in connection with this loan may be converted into Electronic form ("Electronic Agreements") and that these Electronic Agreements are transferable records in electronic form and may be authenticated, sorted, and transmitted by electronic means, and will be valid for all legal purposes, as set forth in the electronic Signatures in Global and National Commerce Act, the Uniform Electronic Transactions Act, and the Uniform Commercial Code to the extent applicable. You agree that the Electronic Agreements may be converted back to paper at our discretion, in which the case the reconverted paper documents will be considered to be the original documents between us.
- **Governing Law.** This Agreement will be governed by the laws of the State of California.
- **No Waiver.** You agree that any failure by us to assert any right or remedy under this Agreement or applicable law shall not constitute a waiver of such right or remedy or of any other right or remedy accruing to us under the terms of this Agreement or applicable law. No partial exercise by us of any right or remedy hereunder shall preclude any other or further exercise of any such right or the exercise of any other remedy.
- **Interpretation; Counterparts.** Any ambiguities in this Agreement shall not be construed strictly against the drafter of the language concerned but shall be resolved by applying the most reasonable interpretation under the circumstances, giving full of consideration to the intentions of the parties at the time of contracting. This Agreement shall not be construed against any part by reason of its preparation. This Agreement may be executed in counterparts, each of which shall be deemed to be an original but all of which together shall be deemed to be one instrument. If any portion of this Agreement is held unenforceable, the remainder of this Agreement shall continue in force.
- **Pagos morosos y cargos por morosidad.** Si usted falla en hacer sus pagos en su totalidad en o antes de 10 días calendario después de la fecha de vencimiento, nosotros podríamos imponer un cargo por morosidad de \$10. Usted comprende que pagara más interés si hace su pago después de la fecha límite de pago.
- **Renuncia de derechos.** Usted renuncia a sus derechos de exigir que hagamos ciertas cosas. Estas cosas son; (a) exigir el pago del balance restante; (b) avisar que los pagos atrasados no se han pagado; y (c) obtener una certificación oficial de documentos del préstamo. Cualquier otra persona que: i) convenga en cumplir las promesas hechas en este contrato o (ii) convenga hacer los pagos si usted no cumple sus promesas conforme a este contrato (estas personas se conocen como "cotitulares", "cosignatarias", "garantes" o "fiadores"), también renuncia a estos derechos.
- **Co-titulares y fiadores.** Si más de una persona firma este contrato, cada uno de ustedes tendrá la obligación total y personal de pagar el balance total y de cumplir todas las promesas hechas en este contrato. Cualquier cotitular, cosignatario, garante fiador endosante de este contrato (tal como se describe en el párrafo 8 arriba) también tendrá la obligación de hacer estas cosas. Usted conviene que podremos ejercer nuestros derechos conforme a este contrato en contra de cada uno de ustedes en forma individual o conjunta. Esto significa que cualquiera de ustedes podrá tener la obligación de pagar todo el balance restante en virtud de este contrato.
- **Contrato electrónico.** Usted declara de manera expresa que todos o cualquiera de los diversos documentos impresos que usted firme en relación con este préstamo podrán ser convertidos a un formato electrónico ("contratos electrónicos"), y que estos contratos electrónicos son registros transferibles en forma electrónica, que podrán ser autenticados almacenados u transmitidos por medios electrónicos y que serán validos para todos los fines legales, tal como se estipula en la ley de firmas electrónicas en el comercio global y Nacional, la ley de transacciones electrónicas uniformes u el código comercial uniforme, en la medida que resulten aplicables. Usted conviene que los contratos electrónicos podrán ser convertidos de vuelta a un formato impreso a nuestra discreción, y que en este caso los nuevos documentos impresos se consideraran los documentos originales firmados por usted u nosotros.
- **Leyes vigentes.** Este contrato será regido por las leyes del estado de California.
- **Sin renuncia.** Usted conviene que el hecho de que nosotros no ejerzamos alguno de los derechos o remedios conforme a este contrato o ni a cualquier otro derecho o remedio que pudiéramos tener conforme a los términos y condiciones de este contrato lo las leyes vigentes. Ningún ejercicio parcial por nuestra parte de alguno de los derechos o remedios conforme a este documento excluirá el ejercicio futuro de tal derecho o el ejercicio de otro remedio.
- **Interpretación; Contrapartes.** Cualquier ambigüedad en este contrato no será interpretada de manera estricta en contra del redactor del texto en cuestión, sino que será resuelto mediante la aplicación de la interpretación más razonable según las circunstancias, teniendo en cuenta las intenciones de las partes en el momento del contrato. Este contrato no podrá ser interpretado en contra de una parte por razón de su elaboración. Este acuerdo podrá firmarse en contrapartes, cada una de las cuales se considerara como original, pero ambas en conjunto se consideran un mismo instrumento. Si se determina que alguna parte de este contrato es inejecutable, el resto de este contrato siguiera vigente.

Initials/Iniciales: MDH







Borrower Name/Nombre del Deudor: Maria Delia Herrera  
 Loan Number/Numero de Prestamo: OF2-10002  
 Date/Fecha: 05-29-2023

## Arbitration Agreement / Acuerdo de Arbitraje

To the right, you will find a Spanish-Language translation of our Arbitration Agreement. An independent third party has certified this translation. While it is our intention to provide an accurate translation, if the Spanish translation differs from the English Document; you understand and agree that the Spanish translation is provided solely as courtesy to you, and that the English Document is the legally binding agreement between you and us.

### NOTICE OF ARBITRATION AGREEMENT

- This agreement provides that either you or we may choose to have any dispute decided by BINDING ARBITRATION instead of court.
- If either you or we choose to arbitrate, YOU GIVE UP YOUR RIGHT TO GO TO COURT TO ASSERT OR DEFEND YOUR RIGHTS AND YOU WILL HAVE NO RIGHT TO A TRIAL BY JURY BEFORE A JUDGE.
- If either you or we choose to arbitrate, YOU WAIVE ANY RIGHT TO PARTICIPATE AS A CLASS REPRESENTATIVE OR MEMBER ON ANY CLASS CLAIM. THERE IS NO RIGHT TO ARBITRATE A CLASS ACTION UNDER THIS AGREEMENT.
- You are entitled to a FAIR HEARING, BUT discovery and other rights are MORE LIMITED THAN RULES APPLICABLE IN COURT.
- Arbitrator decisions are enforceable by court order and RIGHTS TO APPEAL ARE MORE LIMITED THAN IN A LAWSUIT DECIDED BY A JUDGE OR JURY.
- This arbitration agreement and any arbitration under this agreement shall be governed by the Federal Arbitration Act (9 U.S.C & 1, et seq.)
- YOU HAVE THE RIGHT TO "OPT OUT" OF THIS ARBITRATION AGREEMENT by following the procedure outlined in the section entitled "Opt out Procedures".

### FOR MORE DETAILS, PLEASE READ CAREFULLY THIS ARBITRATION AGREEMENT CAREFULLY.

In this Arbitration Agreement, "you" refers to the borrower(s). "we", "us", and "our" refers to Optima Financial Solutions Inc our successors-in-interest and assigns. This arbitration agreement is incorporated into and is a part of a loan agreement between you and us.

**Parties and Matters Subject to Arbitration:** This Arbitration agreement applies to all claims and disputes between you and us. For purposes of this Arbitration agreement the words "claim" and "dispute" are given the broadest possible meaning. "Claim" and "dispute" mean any claim, dispute, or controversy in contract, tort, statute, common law, or otherwise relating to your credit application, the loan agreement

Between you and us, and any other resulting transaction or relationship with us, our successors or assigns. "Claim," "dealings," or "dispute" includes the interpretation and scope of this Arbitration Agreement and whether or not the claim or dispute can be arbitrated. Any claim or dispute involving whether or not the claim or dispute can be arbitrated or the validity of the Class Action Waiver (defined below) shall be for the court, and not the arbitrator to resolve.

Any claim or dispute is to be arbitrated on an individual basis and not as a class action. You expressly waive any right you may have to arbitrate a class action. This I called the "class Action Waiver." We waive the right to require you to arbitrate an individual claim if the amount you seek to recover qualifies as a small claim within a small claims court's jurisdiction under applicable law.

**Procedure for Arbitration:** You may choose the American Arbitration Association ([www.adr.org](http://www.adr.org)), or any other organization to conduct the arbitration, subject to our approval. You may get a copy of the rules of an arbitration organization by contacting the organization or visiting its website. The arbitration hearing shall be conducted in the federal district in which you reside, or such other place convenient to you as required by the rules of the chosen arbitration organization. If you demand arbitration first, you will pay the filing fee if the chosen arbitration organization requires it. We will advance and/or pay any other fees and costs required by the rules of the chosen arbitration organization.

Initials/Iniciales: MDH

A continuación, usted encontrara la traducción al español del nuestro Acuerdo de Arbitraje. Un tercero independiente ha certificado esta traducción. Aunque nuestra intención es proveerle una traducción exacta, si la traducción al español es distinta al documento en ingles, usted entiende y está de acuerdo que esta traducción se brinda simplemente como una cortesía, y que el documento en el idioma ingles regirá legalmente la relación entre usted y nosotros.

### NOTIFICACION DE ACUERDO DE ARBITRAJE

- Este acuerdo establece que tanto usted como nosotros podemos elegir que se decida una disputa por medio de ARBITRAJE OBLIGATORIO en lugar de un tribunal.
- Si usted o nosotros optamos por arbitrar, USTED RENUNCIA A TODO DERECHO DE HACER VALER O DEFENDER SUS DERECHOS EN UNA CORTE Y NO TENDRA DERECHO A UN JUICIO CON JURADO O ANTE UN JUEZ.
- Si usted o nosotros optamos por arbitrar, USTED RENUNCIA A TODO DERECHO A PARTICIPAR COMO UN REPRESENTANTE O MIEMBRO DE UNA DEMANDA DE GRUPO. CONFORME A ESTE CONTRATO NO HAY DERECHO A LLEVAR UNA ACCION DE GRUP AL ARBITRAJE.
- Usted tiene derecho de una AUDIENCIA JUSTA, PERO la obtención de pruebas y otros derechos TIENES ALCANCES MAS LIMITADOS QUE LAS REGLAS QUE SE APLICAN EN EL TRIBUNAL.
- Las decisiones del arbitro pueden hacerse cumplir por orden de la corte y LOS DERECHOS DE APELACION TIENEN ALCANCES MAS LIMITADOS QUE EN UN LITIGIO DECIDIDO POR JURADO O JUEZ.
- Este acuerdo de arbitraje y todo arbitraje conforme a este acuerdo será regido por la Ley Federal de Arbitraje/The Federal Arbitration Act (9 U.S.C & 1, et seq.).
- USTED TIENE EL DERECHO A EXCLUIRSE DEL PRESENTE ACUERDO DE ARBITRAJE mediante el procedimiento descrito en el párrafo titulado "Procedimiento de Exclusión Voluntaria"

### PARA MAS DETALLES POR FAVOR LEA ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE CON CUIDADO.

En este acuerdo de arbitraje, "usted" se refiere al solicitante(s) del préstamo. "nosotros", "nos" y "nuestro(a)" se refiere a Optima Financial Solutions Inc y nuestros causahabientes y cesionarios. Este acuerdo de arbitraje es incluido y forma parte del contrato de préstamo entre usted y nosotros.

**Partes y asuntos sujetos al arbitraje:** este acuerdo de arbitraje aplica a toda reclamación y disputa entre usted y nosotros. Para los fines del presente acuerdo de arbitraje, las palabras "reclamación" y "disputa" tendrán el más amplio significado posible. "reclamación" y "disputa" significan toda reclamación o disputa en contacto, respetabilidad objetiva, leyes el derecho común, o de otra manera en relación con su solicitud de crédito, el contrato de préstamo entre usted y nosotros, y cualquier, otra transacción o relación que resulte con nosotros o con nuestros sucesores o cesionarios. "reclamación," "transacciones" i "disputa" incluye la interpretación y los alcances de este acuerdo de arbitraje de arbitraje y si esta reclamación o dispute se puede arbitrar o no. Toda reclamación o disputa que atañe a si esta reclamación o dispute se puede arbitrar o a la validez de la renuncia de acción de grupo (definido a continuación) tendría que ser resuelto por el tribunal, no por el árbitro.

Toda reclamación o disputa se someterá a arbitraje de forma individual y no como una acción de grupo. Usted expresamente renuncia a todo derecho que tenga, de someter a una acción de grupo a arbitraje. A esto se llama la "Renuncia de Acción de Grupo" Renunciamos al derecho de obligarle a someter a arbitraje una reclamación individual si conforme a las leyes vigentes se puede considerar que el monto que usted busca recuperar califica como de cuantía menor dentro de la competencia del juzgado de cuantía menor. Procedimiento para el arbitraje.

**Procedimiento para el arbitraje:** usted puede elegir la asociación americana de arbitraje ([www.adr.org](http://www.adr.org)), o cualquier otra organización para llevar a cabo el arbitraje, sujeto a nuestra aprobación. Usted puede obtener una copia de las reglas de una organización de arbitraje contactándole o visitando su sitio en internet. La audiencia de arbitraje se llevara a cabo en el distrito federal en donde usted reside o en otro lugar que le convenga según lo que requieras las reglas de la organización de arbitraje elegida. Si usted comienza por exigir el arbitraje, usted pagara los derechos de trámite si la organización de arbitraje elegida lo requiere. Nosotros pagaremos el anticipo y/o cualquier otra tasa o costo requerido por las reglas de la organización de arbitraje elegida.







Borrower Name/Nombre del Deudor: Maria Delia Herrera  
 Loan Number/Numero de Prestamo: OF2-10002  
 Date/Fecha: 05-29-2023

## Debit Card Authorization Form

Authorize <sup>2644</sup> to make payments on my <sup>Wells Fargo</sup> **Optima Financial Solutions Inc** Loan # \_\_\_\_\_ on continuig basis using the debit card described below and the terms <sup>0.00%</sup> of this Loan, unless otherwise instructed in writing by the debit card holder.

Autorización para hacer pagos en mi cuenta de **Optima Financial Solutions Inc** Inc prestamo # \_\_\_\_\_ sobre la base continua utilizando la tarjeta de debito que se describe a continuación y los términos de este préstamo , a menos que se indique lo contrario por escrito por el titular de la tarjeta de debito.

**Type of Debit/Debit Card:** \_\_\_\_\_

**Debit Card Number:** \_\_\_\_\_

**Expiration Date:** \_\_\_\_\_

**CVV** \_\_\_\_\_

**Debit Card Billing Address:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Telephone:** \_\_\_\_\_

I, \_\_\_\_\_, the undersigned hereby states that the above described debit Card is in my name and that I authorize its charge to **Optima Financial Solutions Inc** for full or partial payments.

Yo , \_\_\_\_\_, el abajo firmante de la tarjeta de debito en mi nombre descrita en la parte superior y que autorizo su cargos a **Optima Financial Solutions Inc** para los pagos totales o parciales.



**Cardholder's Signature/Firma del Titular de la Tarjeta de Debito**

Maria Delia Herrera





Borrower Name/Nombre del Deudor: \_\_\_\_\_

Loan Number/Numero de Prestamo: \_\_\_\_\_

Date/Fecha: \_\_\_\_\_

### AUTHORIZACION DE PAGOS RECURRENTE POR ACH

1. Al firmar a continuación, el titular de la Cuenta ("**usted**") autoriza a Optima Financial Solutions Inc y a sus afiliados ("**nosotros**" y "**nuestro**") a retirar automáticamente los pagos de su préstamo de su cuenta de depósito terminada en xxxxxx\_\_\_\_\_ ("**Cuenta**") del banco \_\_\_\_\_ ("**Banco**"), a través de débitos electrónicos recurrentes por ACH ("**Autorización**"). Usted nos autoriza a comenzar a hacer débitos de \$\_\_\_\_\_ ("**monto a debitar programado**") Cada \_\_\_\_\_, en las fechas de vencimiento del pago, a partir del \_\_\_\_\_, que es la fecha de entrada en vigor de esta Autorización. Estos débitos continuarán hasta que el monto adeudado de su préstamo se pague en su totalidad o hasta que se cancele esta Autorización. Usted también nos autoriza a iniciar débitos o créditos por ACH a su Cuenta, según sea necesario, para corregir transacciones equivocadas.
  2. Usted tiene el derecho de recibir una notificación por escrito de parte de nosotros, con 10 días de anticipación, sobre el monto y fecha de cualquier débito que difiera del monto a debitar programado. Sin embargo, si debitamos de su Cuenta cualquier monto entre \$1 hasta el monto a debitar programado, usted acepta que no tenemos que enviarle dicha notificación previa por escrito, excepto que la ley así lo exija. No debitaremos de su cuenta un monto superior al monto a debitar programado indicado anteriormente.
  3. Si cualquier fecha de pago cae en fin de semana o día festivo, el débito será procesado el siguiente día hábil. Si su Banco rechaza cualquier débito porque usted no tiene una cuenta con ese Banco, cancelaremos estos débitos recurrentes. Si su Banco rechaza cualquier débito porque no hay suficiente dinero en su Cuenta, suspenderemos estos débitos recurrentes y daremos de baja su suscripción a los pagos recurrentes hasta que usted haya efectuado todos los pagos atrasados y haya pagado cualquier cargo por pago rechazado u otros cargos debidos según el pagaré. Cuando su Cuenta vuelva a estar al día, volveremos a inscribirlo a los pagos recurrentes por ACH acorde a esta Autorización, excepto que nos indique que no desea volver a inscribirse; en ese caso, cancelaremos los pagos recurrentes por ACH.
  4. Usted declara que es un firmante autorizado de la Cuenta. Usted acuerda notificarnos de inmediato cualquier cambio en la Cuenta y debe proporcionarnos un aviso con siete (7) días de anticipación sobre cualquier cambio en la Cuenta. Reconoce que las transacciones por ACH de su Cuenta deben cumplir con las leyes de los Estados Unidos.
  5. **Cómo cancelar.** Usted puede cancelar esta Autorización llamándonos a (818) 856-4302 durante nuestro horario comercial. Debe notificarnos sobre la cancelación por lo menos **3 días** antes de la fecha de vencimiento del pago. También puede cancelar estos pagos recurrentes por ACH siguiendo los procedimientos de su Banco para detener pagos, pero su Banco puede cobrarle un cargo. Aun si usted los cancela, debe seguir realizando los pagos del préstamo a tiempo.
- Salvo que se indique lo contrario, todos los términos en mayúsculas utilizados, pero no definidos en el presente documento tendrán el significado que se les atribuye en las Normas de la NACHA (según se definen más adelante). Al utilizar los Servicios, usted acepta los términos y condiciones del presente Acuerdo. Salvo que se disponga expresamente lo contrario en el presente Apéndice, en la medida en que el presente Apéndice sea incompatible con los términos del Acuerdo inicial, prevalecerá el presente Apéndice y cualquier modificación de este que se realice periódicamente, pero sólo en la medida necesaria para resolver dicho conflicto. Servicio ACH; cumplimiento de las normas de la NACHA y de la legislación aplicable. La red ACH es un sistema de transferencia de fondos que permite la compensación interbancaria de las entradas electrónicas de crédito y débito de las instituciones financieras participantes. El sistema ACH se rige por las Normas de funcionamiento y las Directrices de funcionamiento de la Asociación Nacional de Cámaras de Compensación Automatizadas ("NACHA") por sus siglas en inglés (colectivamente, las "Normas NACHA"). Sus derechos y obligaciones con respecto a cualquier Entrada se rigen por las Normas de la NACHA, el presente Acuerdo y la legislación aplicable. Usted reconoce que tiene acceso a una copia de las Normas de NACHA y acepta obtener y revisar una copia. (Las Reglas de NACHA pueden obtenerse en el sitio web de NACHA en [www.NACHA.org](http://www.NACHA.org) o poniéndose en contacto directamente con NACHA en el 703-561-1100). También acepta suscribirse para recibir las revisiones de las Normas de NACHA directamente de NACHA. Usted declara y garantiza que cumplirá las Normas de NACHA y las leyes, reglamentos y requisitos normativos aplicables. Asimismo, declara y garantiza que no transmitirá ninguna Entrada ni realizará ningún acto u omisión que infrinja o nos haga infringir las Normas de la NACHA o las leyes de Estados Unidos, o cualquier otra ley, reglamento o requisito normativo aplicable, incluyendo, sin limitación, los reglamentos de la Oficina de Control de Activos Extranjeros ("OFAC"), las sanciones o las órdenes ejecutivas.
- IMPORTANTE**
- Para evitar cualquier cargo por pago rechazado, usted acuerda contar con suficiente dinero en su Cuenta para cubrir el monto del débito programado. Los débitos por ACH pueden demorar hasta 5 días hábiles en debitarse de su Cuenta.

Usted reconoce que (1) esta Autorización es voluntaria y no se requiere como condición para obtener su préstamo, (2) la traducción al español se proporciona sólo como una cortesía y la versión en inglés es la versión legalmente efectiva, y (3) usted recibió una copia de esta Autorización cuando la firmó.

\_\_\_\_\_  
**Firma del Titular de la Cuenta de Banco**

\_\_\_\_\_  
**Nombre del Titular de la Cuenta de Banco**

**PRIVACY NOTICE**  
**Optima Financial Solutions Inc**

FACTS	WHAT DOES Optima Financial Solutions Inc DO WITH YOUR PERSONAL INFORMATION?
Why?	Financial Companies choose how they share your personal information. Federal law gives consumers the right to limit some but not all sharing. Federal law also requires us to tell you how we collect, share, and protect your personal information. Please read this notice carefully to understand what we do.
What?	<p>The types of personal information we collect, and share depend on the product or service you have with us. This information can include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Social Security number and income</li> <li>• Account balances and payment history</li> <li>• Credit history and credit scores</li> </ul>
How?	<p>All financial companies need to share customer’s personal information to run their everyday business.</p> <p>In the section below, we list the reasons financial companies can share their customers’ personal information; the reasons Optima Financial Solutions Inc chooses to share; and whether you can limit this sharing.</p>

Reason we can share your personal information	Does Optima Financial Solutions Inc Share?	Can you limit this sharing?
<p><b>For our everyday business purposes –</b>            such as to process your transactions, maintain your account(s), respond to court orders and legal investigations, prevent or mitigate fraud, engage in corporate transactions, or report to credit bureaus</p>	Yes	No
<p><b>For our marketing purposes –</b>            to offer our products and services to you</p>	Yes	No
<p><b>For joint marketing with other financial companies</b></p>	No	We don’t share
<p><b>For our affiliates’ everyday business purposes –</b>            information about your transactions and experiences</p>	No	We don’t share
<p><b>For our affiliates’ everyday business purposes –</b>            information about your creditworthiness</p>	No	We don’t share
<p><b>For our affiliates to market to you</b></p>	No	We don’t share
<p><b>For non-affiliates to market to you</b></p>	No	We don’t share
Questions?	Please Call (818) 856-4302	

