

COMMERCIAL LOAN PROMISSORY NOTE

Contract No: OF10016
Borrower: Maria D Montes Ramirez
206 S Soto St
Los Angeles, CA 90033
Co-Borrower: _____

Business: Five Star Glass Services Mobile
1021 S Soto St Apt 206
Los Angeles, CA 90023

Date: 12-14-2022
Lender: 
 Optima Financial Solutions Inc
 11306 183rd St Ste 305A
 Cerritos CA, 90703
 Tel: (818) 856-4302

TRUTH-IN-LENDING ACT DISCLOSURES

ANNUAL PERCENTAGE RATE The cost of your credit as a yearly rate.	AMOUNT FINANCED The amount of credit provided to you or on your behalf.	FINANCE CHARGE The dollar amount the credit will cost you.	TOTAL OF PAYMENTS The amount you will have paid after making all scheduled payments
<u>177.15</u> %	\$ <u>5,000.00</u>	\$ <u>2,500.05</u>	\$ <u>7,500.05</u>
Payment Schedule:	Number of Payments	Payment Amount	When Payments Are Due
	1	300.00	Due <u>Weekly</u> , beginning <u>12-21-2022</u> .
	23	300.00	Due <u>Weekly</u> .
	Last Payment of	300.05	Due on <u>06-07-2023</u> .
Prepayment: You may prepay your loan at any time. If you pay early, you will not have to pay a penalty. Late Charge: If a payment is more than 10 days late, you will be charged \$10. Origination Fee: A prepaid finance charge for \$ 0.00 will be add to cover the cost of processing your application and the agreement.			Lender's License: 60DBO-148016

Itemization of the Amount Financed	
Amount given to you directly.....	5,000.00
Amount paid on your existing loan with us.....	+ 0.00
Amount Financed.....	= 5,000.00
Prepaid Finance Charge (Administrative Fee).....	+ 0.00
Principal.....	= 5,000.00

Lender's Right: Upon Borrower's default, Lender may declare the entire unpaid principal balance on this Commercial Loan Promissory Note and then Borrower will pay that amount.

Borrower's Default: Default by Borrower includes, but is not limited to, the following: Voluntary or involuntary bankruptcy proceedings wherein Borrower is named a debtor; any liens or encumbrances recorded upon Borrower's current property, as listed above, whether voluntary, involuntary or through operation of law.

Dishonored Item Fee: Borrower will pay a fee to Lender of \$ 15.00 if Borrower makes a payment on Borrower's loan and the check or preauthorized charge with which Borrower pays is later dishonored.

Attorney's Fees; Expenses: Lender may here or pay someone else to help collect this Commercial Loan Promissory Note if Borrower does not pay. Borrower will pay Lender that amount. This includes, subject to any limits under applicable law, Lender's Attorney's fees, and Lender's legal expenses, whether or not there is a lawsuit, including Attorney's fees, expenses for bankruptcy proceedings (Including efforts to modify or vacate an automatic stay or injunction), and appeals. Borrower also will pay any court costs, in addition to all other sums provided by law.

Initials ML KL

Pagare de Prestamo Comercial

Numero de Contrato: OF10016

Fecha: 12-14-2022

Prestatario: Maria D Montes Ramirez
206 S Soto St
Los Angeles , CA 90033

Prestamista:



Optima Financial Solutions Inc
 11306 183rd St Ste 305A
 Cerritos CA, 90703
 Tel: (818) 856-4302

Co-Prestatario: _____

Negocio: Five Star Glass Services Mobile
1021 S Soto St Apt 206
Los Angeles, CA 90023

DECLARACIONES INFORMATIVAS DE VERACIDAD EN LOS PRESTAMOS

TASA DE PORCENTAJE ANUAL El costo del credito expresado como tasa anual	MONTO FINANCIADO Cantidad de credito provista a usted o en su nombre.	CARGOS DE FINANCIAMIENTO El importe en dolares que le costara el credito.	TOTAL DE PAGOS El monto que Habra pagado despues de haber efectuado todos los pagos programados.
<u>177.15</u> %	\$ <u>5,000.00</u>	\$ <u>2,500.05</u>	\$ <u>7,500.05</u>
Calendario de Pagos:	Numero de Pagos	Cantidad del Pago	Quando Vence el Pago
	<u>1</u>	<u>300.00</u>	Pago <u>Weekly</u> , empezando el <u>12-21-2022</u> .
	<u>23</u>	<u>300.00</u>	Pagos <u>Weekly</u> .
	Ultimo Pago de	<u>300.05</u>	Que vence en <u>06-07-2023</u> .
Pagos Adelantados: Usted puede liquidar su prestamo en cualquier momento. Si usted paga por adelantado, no tendra que pagar penalidad. Cargo por Incumplimiento: Si un pago se hace con mas de 10 dias de retraso, se le cobrara \$10. Cargo de Originación: Se agregará un cargo prepago de financiamiento por \$ <u>0.00</u> para cubrir el costo de procesar su solicitud y el acuerdo.			Licencia del Prestamista 60DBO-148016

Detalle de la Cantidad Financiada

Cantidad entregada a usted directamente.....	5,000.00
Cantidad pagada por su préstamo existente con nosotros.....	+ 0.00
Monto financiado.....	= 5,000.00
Cargo por financiamiento pagado por adelantado (Tarifa Administrativa).....	+ 0.00
Capital.....	= 5,000.00

Derecho del prestamista: En caso de incumplimiento del prestatario, el prestamista puede declarar todo el saldo de capital impago en este Pagare de Prestamo Comercial y luego el prestatario pagará ese monto.

Valor predeterminado del prestatario: El valor predeterminado del prestatario incluye, entre otros, los siguientes: procedimientos de quiebra voluntarios o involuntarios en los que el prestatario es nombrado deudor; cualquier gravamen o gravámenes registrado sobre la propiedad actual del Prestatario, como se menciona anteriormente, ya sea voluntario, involuntario o mediante la operación de la ley.

Cargo por articulo devuelto: El prestatario pagará al prestamista una tarifa de \$ 15.00 si el prestatario hace un pago al Pagare de Prestamo Comercial y el cheque o cargo con autorizacion previa con la que el prestatario paga es deshonorado despues.

Honorarios de abogados; Gastos: El prestamista puede pagar aquí o pagar a otra persona para que le ayude a cobrar este Pagare de Prestamo Comercial si el prestatario no paga. El prestatario le pagará al prestamista ese monto. Esto incluye, sujeto a cualquier límite bajo la ley aplicable, los honorarios del abogado del prestamista y los gastos legales del prestamista, ya sea que exista o no una demanda, incluidos los honorarios del abogado, los gastos por procedimientos de bancarrota (incluidos los esfuerzos para modificar o desocupar una suspensión o mandato judicial), y apelaciones. El prestatario también pagará los costos judiciales, además de todas las demás sumas previstas por la ley.

Iniciales MDR



Borrower Name/Nombre del Deudor: María D Montes Ramirez

Loan Number/Numero de Prestamo: OF10016

Date/Fecha: 12-14-2022

- **Late Payments and Delinquency Fees.** If you fail to make any payment in full on or before the 10th calendar day after the due date of payment, we may impose a delinquency fee of \$10. You understand that you will pay more interest if you make your payment after the payment due date.
- **Waiver of Rights.** You waive your rights to require us to do certain things. Those things are: (a) to demand payment of amounts due; (b) to give notice that amounts due have not been paid; and (c) to obtain an official certification of loan payments. Anyone else (i) who agrees to keep the promises made in this Agreement or (ii) who agrees to make payment to us if you fail to keep your promises under this Agreement (these persons are known as "Co-Makers", "Co-Signers", "Guarantors", and "Sureties"), also waives these rights.
- **Co-Makers and Sureties.** If more than one person signs this Agreement, each of you agrees to be fully and personally obligated to pay the full amount owed and to keep all the promises made in this Agreement. Any co-maker, guarantor, surety or endorser of this Agreement (as described in paragraph 8, above) is also obligated to do these things. You agree that we may enforce our rights under this Agreement against each of you individually or against any and all of you together. This means that any one of you may be required to pay all of the amounts owed under this Agreement.
- **Electronic Agreement.** You expressly state that any or all of the various paper-based documents you execute in connection with this loan may be converted into Electronic form ("Electronic Agreements") and that these Electronic Agreements are transferable records in electronic form and may be authenticated, sorted, and transmitted by electronic means, and will be valid for all legal purposes, as set forth in the electronic Signatures in Global and National Commerce Act, the Uniform Electronic Transactions Act, and the Uniform Commercial Code to the extent applicable. You agree that the Electronic Agreements may be converted back to paper at our discretion, in which the case the reconverted paper documents will be considered to be the original documents between us.
- **Governing Law.** This Agreement will be governed by the laws of the State of California.
- **No Waiver.** You agree that any failure by us to assert any right or remedy under this Agreement or applicable law shall not constitute a waiver of such right or remedy or of any other right or remedy accruing to us under the terms of this Agreement or applicable law. No partial exercise by us of any right or remedy hereunder shall preclude any other or further exercise of any such right or the exercise of any other remedy.
- **Interpretation; Counterparts.** Any ambiguities in this Agreement shall not be construed strictly against the drafter of the language concerned but shall be resolved by applying the most reasonable interpretation under the circumstances, giving full of consideration to the intentions of the parties at the time of contracting. This Agreement shall not be construed against any part by reason of its preparation. This Agreement may be executed in counterparts, each of which shall be deemed to be an original but all of which together shall be deemed to be one instrument. If any portion of this Agreement is held unenforceable, the remainder of this Agreement shall continue in force.
- **Pagos morosos y cargos por morosidad.** Si usted falla en hacer sus pagos en su totalidad en o antes de 10 días calendario después de la fecha de vencimiento, nosotros podríamos imponer un cargo por morosidad de \$10. Usted comprende que pagara más interés si hace su pago después de la fecha límite de pago.
- **Renuncia de derechos.** Usted renuncia a sus derechos de exigir que hagamos ciertas cosas. Estas cosas son; (a) exigir el pago del balance restante; (b) avisar que los pagos atrasados no se han pagado; y (c) obtener una certificación oficial de documentos del préstamo. Cualquier otra persona que: i) convenga en cumplir las promesas hechas en este contrato o (ii) convenga hacer los pagos si usted no cumple sus promesas conforme a este contrato (estas personas se conocen como "cotitulares", "cosignatarias", "garantes" o "fiadores"), también renuncia a estos derechos.
- **Co-titulares y fiadores.** Si más de una persona firma este contrato, cada uno de ustedes tendrá la obligación total y personal de pagar el balance total y de cumplir todas las promesas hechas en este contrato. Cualquier cotitular, cosignatario, garante fiador endosante de este contrato (tal como se describe en el párrafo 8 arriba) también tendrá la obligación de hacer estas cosas. Usted conviene que podremos ejercer nuestros derechos conforme a este contrato en contra de cada uno de ustedes en forma individual o conjunta. Esto significa que cualquiera de ustedes podrá tener la obligación de pagar todo el balance restante en virtud de este contrato.
- **Contrato electrónico.** Usted declara de manera expresa que todos o cualquiera de los diversos documentos impresos que usted firme en relación con este préstamo podrán ser convertidos a un formato electrónico ("contratos electrónicos"), y que estos contratos electrónicos son registros transferibles en forma electrónica, que podrán ser autenticados almacenados u transmitidos por medios electrónicos y que serán válidos para todos los fines legales, tal como se estipula en la ley de firmas electrónicas en el comercio global y Nacional, la ley de transacciones electrónicas uniformes u el código comercial uniforme, en la medida que resulten aplicables. Usted conviene que los contratos electrónicos podrán ser convertidos de vuelta a un formato impreso a nuestra discreción, y que en este caso los nuevos documentos impresos se consideraran los documentos originales firmados por usted u nosotros.
- **Leyes vigentes.** Este contrato será regido por las leyes del estado de California.
- **Sin renuncia.** Usted conviene que el hecho de que nosotros no ejerzamos alguno de los derechos o remedios conforme a este contrato o ni a cualquier otro derecho o remedio que pudiéramos tener conforme a los términos y condiciones de este contrato lo las leyes vigentes. Ningún ejercicio parcial por nuestra parte de alguno de los derechos o remedios conforme a este documento excluirá el ejercicio futuro de tal derecho o el ejercicio de otro remedio.
- **Interpretación; Contrapartes.** Cualquier ambigüedad en este contrato no será interpretada de manera estricta en contra del redactor del texto en cuestión, sino que será resuelto mediante la aplicación de la interpretación más razonable según las circunstancias, teniendo en cuenta las intenciones de las partes en el momento del contrato. Este contrato no podrá ser interpretado en contra de una parte por razón de su elaboración. Este acuerdo podrá firmarse en contrapartes, cada una de las cuales se considerara como original, pero ambas en conjunto se consideran un mismo instrumento. Si se determina que alguna parte de este contrato es inejecutable, el resto de este contrato siguiera vigente.

Initials/Iniciales: MDM



Borrower Name/Nombre del Deudor: Maria D Montes Ramirez
Loan Number/Numero de Prestamo: OF10016
Date/Fecha: 12-14-2022

Disclosures and Acknowledgements for Customers / Avisos y Autorizaciones para Clientes

To the right, you will find a Spanish-Language translation of our Disclosures and Acknowledgements for Customers. An independent third party has certified this translation. While it is our intention to provide an accurate translation, if the Spanish translation differs from the English Document; you understand and agree that the Spanish translation is provided solely as courtesy to you, and that the English Document is the legally binding agreement between you and us.

Authorization to be called and to be sent SMS Text Messages to your Mobile Phone, and to Receive Electronic Communications.

You agree that you will accept calls, SMS text messages. Emails and other electronic communications from us regarding your loan application, your loan payments, the collection of your loan account, and other important communications regarding your loan. You understand these calls could be automatically dialed and a recorded message may be played. You agree that such calls and electronic communications will not be unsolicited calls for purposes of state and federal law. You also agree that we may monitor telephone conversations between you and us to assure the quality of your customer service. By signing below, you authorize us to call and send SMS text messages to the mobile phone number you have provided to us for the purposes described above and for marketing purposes. You acknowledge that you are not required to authorize marketing calls or SMS text messages to obtain credit from us.

Right to Opt-Out. You may opt out of receiving such calls and/or text messages from Optima Financial Solutions Inc by our calling customer service at (818) 856-4302.

Authorizations to Investigate your Employment. By signing below, you authorize Optima Financial Solutions Inc to investigate as it deems necessary your employment history at any time as long you have a remaining balance on your loan with us. If you have a co-applicant, each co-applicant, by signing below, also authorizes us to review such person's employment history.

Privacy Policy. By signing below, you acknowledge that you have received a copy of the notice entitled "Privacy Policy."

Important Information about Procedures for Opening a New Account

To help the government fight the funding of terrorism and money laundering activities, Federal Law requires all financial institutions to obtain, verify, and record information that identifies each person who opens an account. What this means for you: When you open an account, we will ask for your name, address, date of birth, and other information that will allow us to identify you. We will also ask to see your driver's license or other identifying documents.

Información importante sobre los procedimientos para abrir una nueva cuenta.

Para ayudar al gobierno a combatir el financiamiento de terrorismo u el lavado del dinero, la ley Federal requiere que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen, y registren información que identifique a cada persona que abre una cuenta. Esto significa que cuando usted abra una cuenta, le pediremos su nombre, dirección, fecha de nacimiento, u otra información que nos permita identificarlo. También solicitaremos que nos muestre su licencia de conducir u otros documentos identificatorios.

Borrower Signature / Firma de deudor

Co-Borrower Signature / Firma de co-deudor

A continuación, usted encontrara la traducción al español de nuestro Avisos y Autorizaciones para Clientes. Un tercero independiente ha certificado esta traducción. Aunque nuestra intención es proveerle una traducción exacta, si la traducción al español es distinta al documento en ingles, usted entiende y está de acuerdo que esta traducción se brinda simplemente como una cortesía, y que el documento en el idioma ingles regirá legalmente la relación entre usted y nosotros.

Autorización para recibir llamadas y mensajes de texto a su celular, y comunicaciones electrónicas.

Usted está de acuerdo en aceptar las llamadas, los mensajes de texto, los correos electrónicos y otras comunicaciones electrónicas que le enviaremos con respecto a su solicitud de préstamo, los pagos de su préstamo, el cobro de su préstamo, y otras comunicaciones importantes sobre su préstamo. Usted entiende que estas llamadas podrían ser marcadas automáticamente por nuestro sistema y posiblemente sea un mensaje pre-grabado. Usted está de acuerdo que tales llamadas y comunicaciones electrónicas no serán consideradas llamadas no solicitadas en cuanto a la ley estatal y federal. Además, usted esta de acuerdo que podremos monitorizar conversaciones telefónicas entre usted y nosotros a fin de asegurar la calidad de nuestro servicio. Al formar este aviso, usted nos autoriza a realizar llamadas y enviar mensajes de texto al número de teléfono celular que nos ha proporcionado para los fines descritos anteriormente y para promociones. Usted reconoce que usted no está obligado a autorizar llamadas o mensajes de texto de promoción para obtener crédito de nosotros.

Derecho de optar no recibir mensajes. Usted puede optar por no recibir llamadas o mensajes de texto de Optima Financial Solutions Inc llamando a nuestro servicio al cliente (818) 856-4302

Autorización para investigar su empleo. Al firmar abajo, usted le autoriza a Optima Financial Solutions Inc llevar a cabo las investigaciones que estime necesarias para verificar su historial de empleo en cualquier momento que usted tenga su saldo restante en su prestamo con nosotros. Si usted tiene co-deudor, cada co-deudor, al firmar a continuación, también nos autoriza a revisar el historial de empleo de esa persona.

Política de privacidad. Al firmar abajo, usted certifica que ha recibido una copia del documento titulado "Política de Privacidad"



Borrower Name/Nombre del Deudor: Maria D Montes Ramirez
 Loan Number/Numero de Prestamo: OF10016
 Date/Fecha: 12-14-2022

Arbitration Agreement / Acuerdo de Arbitraje

To the right, you will find a Spanish-Language translation of our Arbitration Agreement. An independent third party has certified this translation. While it is our intention to provide an accurate translation, if the Spanish translation differs from the English Document; you understand and agree that the Spanish translation is provided solely as courtesy to you, and that the English Document is the legally binding agreement between you and us.

NOTICE OF ARBITRATION AGREEMENT

- This agreement provides that either you or we may choose to have any dispute decided by BINDING ARBITRATION instead of court.
- If either you or we choose to arbitrate, YOU GIVE UP YOUR RIGHT TO GO TO COURT TO ASSERT OR DEFEND YOUR RIGHTS AND YOU WILL HAVE NO RIGHT TO A TRIAL BY JURY BEFORE A JUDGE.
- If either you or we choose to arbitrate, YOU WAIVE ANY RIGHT TO PARTICIPATE AS A CLASS REPRESENTATIVE OR MEMBER ON ANY CLASS CLAIM. THERE IS NO RIGHT TO ARBITRATE A CLASS ACTION UNDER THIS AGREEMENT.
- You are entitled to a FAIR HEARING, BUT discovery and other rights are MORE LIMITED THAN RULES APPLICABLE IN COURT.
- Arbitrator decisions are enforceable by court order and RIGHTS TO APPEAL ARE MORE LIMITED THAN IN A LAWSUIT DECIDED BY A JUDGE OR JURY.
- This arbitration agreement and any arbitration under this agreement shall be governed by the Federal Arbitration Act (9 U.S.C & 1, et seq.)
- YOU HAVE THE RIGHT TO "OPT OUT" OF THIS ARBITRATION AGREEMENT by following the procedure outlined in the section entitled "Opt out Procedures".

FOR MORE DETAILS, PLEASE READ CAREFULLY THIS ARBITRATION AGREEMENT CAREFULLY.

In this Arbitration Agreement, "you" refers to the borrower(s). "we", "us", and "our" refers to Optima Financial Solutions Inc our successors-in-interest and assigns. This arbitration agreement is incorporated into and is a part of a loan agreement between you and us.

Parties and Matters Subject to Arbitration: This Arbitration agreement applies to all claims and disputes between you and us. For purposes of this Arbitration agreement the words "claim" and "dispute" are given the broadest possible meaning. "Claim" and "dispute" mean any claim, dispute, or controversy in contract, tort, statute, common law, or otherwise relating to your credit application, the loan agreement

Between you and us, and any other resulting transaction or relationship with us, our successors or assigns. "Claim," "dealings," or "dispute" includes the interpretation and scope of this Arbitration Agreement and whether or not the claim or dispute can be arbitrated. Any claim or dispute involving whether or not the claim or dispute can be arbitrated or the validity of the Class Action Waiver (defined below) shall be for the court, and not the arbitrator to resolve.

Any claim or dispute is to be arbitrated on an individual basis and not as a class action. You expressly waive any right you may have to arbitrate a class action. This I called the "class Action Waiver." We waive the right to require you to arbitrate an individual claim if the amount you seek to recover qualifies as a small claim within a small claims court's jurisdiction under applicable law.

Procedure for Arbitration: You may choose the American Arbitration Association (www.adr.org), or any other organization to conduct the arbitration, subject to our approval. You may get a copy of the rules of an arbitration organization by contacting the organization or visiting its website. The arbitration hearing shall be conducted in the federal district in which you reside, or such other place convenient to you as required by the rules of the chosen arbitration organization. If you demand arbitration first, you will pay the filing fee if the chosen arbitration organization requires it. We will advance and/or pay any other fees and costs required by the rules of the chosen arbitration organization.

Initials/Iniciales:

A continuación, usted encontrara la traducción al español del nuestro Acuerdo de Arbitraje. Un tercero independiente ha certificado esta traducción. Aunque nuestra intención es proveerle una traducción exacta, si la traducción al español es distinta al documento en ingles, usted entiende y está de acuerdo que esta traducción se brinda simplemente como una cortesía, y que el documento en el idioma ingles regirá legalmente la relación entre usted y nosotros.

NOTIFICACION DE ACUERDO DE ARBITRAJE

- Este acuerdo establece que tanto usted como nosotros podemos elegir que se decida una disputa por medio de ARBITRAJE OBLIGATORIO en lugar de un tribunal.
- Si usted o nosotros optamos por arbitrar, USTED RENUNCIA A TODO DERECHO DE HACER VALER O DEFENDER SUS DERECHOS EN UNA CORTE Y NO TENDRA DERECHO A UN JUICIO CON JURADO O ANTE UN JUEZ.
- Si usted o nosotros optamos por arbitrar, USTED RENUNCIA A TODO DERECHO A PARTICIPAR COMO UN REPRESENTANTE O MIEMBRO DE UNA DEMANDA DE GRUPO. CONFORME A ESTE CONTRATO NO HAY DERECHO A LLEVAR UNA ACCION DE GRUP AL ARBITRAJE.
- Usted tiene derecho de una AUDIENCIA JUSTA, PERO la obtención de pruebas y otros derechos TIENES ALCANCES MAS LIMITADOS QUE LAS REGLAS QUE SE APLICAN EN EL TRIBUNAL.
- Las decisiones del arbitro pueden hacerse cumplir por orden de la corte y LOS DERECHOS DE APELACION TIENEN ALCANCES MAS LIMITADOS QUE EN UN LITIGIO DECIDIDO POR JURADO O JUEZ.
- Este acuerdo de arbitraje y todo arbitraje conforme a este acuerdo será regido por la Ley Federal de Arbitraje/The Federal Arbitration Act (9 U.S.C & 1, et seq.).
- USTED TIENE EL DERECHO A EXCLUIRSE DEL PRESENTE ACUERDO DE ARBITRAJE mediante el procedimiento descrito en el párrafo titulado "Procedimiento de Exclusión Voluntaria"

PARA MAS DETALLES POR FAVOR LEA ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE CON CUIDADO.

En este acuerdo de arbitraje, "usted" se refiere al solicitante(s) del préstamo. "nosotros", "nos" y "nuestro(a)" se refiere a Optima Financial Solutions Inc y nuestros causahabientes y cesionarios. Este acuerdo de arbitraje es incluido y forma parte del contrato de préstamo entre usted y nosotros.

Partes y asuntos sujetos al arbitraje: este acuerdo de arbitraje aplica a toda reclamación y disputa entre usted y nosotros. Para los fines del presente acuerdo de arbitraje, las palabras "reclamación" y "disputa" tendrán el más amplio significado posible. "reclamación" y "disputa" significan toda reclamación o disputa en contacto, respetabilidad objetiva, leyes el derecho común, o de otra manera en relación con su solicitud de crédito, el contrato de préstamo entre usted y nosotros, y cualquier, otra transacción o relación que resulte con nosotros o con nuestros sucesores o cesionarios. "reclamación," "transacciones" i "disputa" incluye la interpretación y los alcances de este acuerdo de arbitraje de arbitraje y si esta reclamación o dispute se puede arbitrar o no. Toda reclamación o disputa que atañe a si esta reclamación o dispute se puede arbitrar o a la validez de la renuncia de acción de grupo (definido a continuación) tendría que ser resuelto por el tribunal, no por el árbitro.

Toda reclamación o disputa se someterá a arbitraje de forma individual y no como una acción de grupo. Usted expresamente renuncia a todo derecho que tenga, de someter a una acción de grupo a arbitraje. A esto se llama la "Renuncia de Acción de Grupo" Renunciamos al derecho de obligarle a someter a arbitraje una reclamación individual si conforme a las leyes vigentes se puede considerar que el monto que usted busca recuperar califica como de cuantía menor dentro de la competencia del juzgado de cuantía menor. Procedimiento para el arbitraje.

Procedimiento para el arbitraje: usted puede elegir la asociación americana de arbitraje (www.adr.org), o cualquier otra organización para llevar a cabo el arbitraje, sujeto a nuestra aprobación. Usted puede obtener una copia de las reglas de una organización de arbitraje contactándole o visitando su sitio en internet. La audiencia de arbitraje se llevara a cabo en el distrito federal en donde usted reside o en otro lugar que le convenga según lo que requieras las reglas de la organización de arbitraje elegida. Si usted comienza por exigir el arbitraje, usted pagara los derechos de trámite si la organización de arbitraje elegida lo requiere. Nosotros pagaremos el anticipo y/o cualquier otra tasa o costo requerido por las reglas de la organización de arbitraje elegida.



Borrower Name/Nombre del Deudor: Maria D Montes Ramirez
Loan Number/Numero de Prestamo: OF10016
Date/Fecha: 12-14-2022

Interpretation of this Arbitration Agreement: if any part of this Arbitration Agreement other than the Class Action Waiver is found by a court or arbitrator to be unenforceable, the remainder shall be enforceable. If the Class Action Waiver is found by court or arbitrator to be unenforceable, the remainder of this arbitration agreement shall be unenforceable. This arbitration agreement shall survive the termination of any contractual agreement between you and us, whether by default or repayment in full.

Statutes of Limitations: All Statutes of limitations that are applicable to any claim or dispute shall apply to any arbitration between you and us.

Attorney's Fees: the arbitrator may, but is not required to, award reasonable attorney's fees to the prevailing party if allowed by statute or applicable law.

Appeal Procedure: The arbitrator's award shall be final and binding on all parties. There shall be limited right to appeal to the extent allowed by the Federal Arbitration Act. The amount we pay may be reimbursed in whole or in part by decision of the arbitration of the arbitrator finds that any of your claims is frivolous.

Small Claims Court: notwithstanding any other provision of this Arbitration Agreement, either you or we shall retain the right to seek adjudication in Small Claims Court of any matter within its jurisdiction. Any matter not within the Small Claims Courts jurisdiction shall be resolved by arbitration as provided above. Any appeal from a Small Claims Court judgment shall be conducted, at the appellant's option, either (a) in accordance with the provisions of sections 116.710-116.795 of the California Code of Civil Procedure, or (b) in accordance with the Section of this Arbitration Agreement entitled "Appeal Procedure".

Counterparts: This Arbitration Agreement may be executed in counterparts, each of which shall be deemed to be an original but all of which together shall be deemed to be one instrument.

Opt Out Procedure: YOU MAY CHOOSE TO OPT OUT OF THIS ARBITRATION AGREEMENT BY COMPLYING WITH THE FOLLOWING PROCESS. IF YOU DO NOT WISH TO BE SUBJECT TO THIS ARBITRATION AGREEMENT, THEN YOU MUST NOTIFY US IN WRITING POSTMARKED WITHIN 60 CALENDER DAYS OF THE DATE OF THIS ARBITRATION AGREEMENT AT THE FOLLOWING ADDRESS: Optima Financial Solutions Inc ATTN: ARBITRATION OPT OUT, 11306 183rd St Ste 305A Cerritos, CA 90703. YOUR WRITTEN NOTICE MUST INCLUDE YOUR NAME, ADDRESS, PHONE NUMBER, THE DATE OF THE LOAN AGREEMENT, THE DATE OF THIS ARBITRATION AGREEMENT AND A STATEMENT WHAT YOU WISH TO OPT OUT OF THE ARBITRATION AGREEMENT. YOUR WRITTEN NOTICE MAY NOT BE SENT WITH ANY OTHER CORRESPONDENCE INDICATING YOUR DESIRE TO OPT OUT OF THIS ARBITRATION AGREEMENT IN ANY MANNER OTHER THAN AS PROVIDED HEREIN IN INSUFFICIENT NOTICE. YOUR DECISION TO OPT OUT OF THIS ARBITRATION AGREEMENT WILL NOT AFFECT YOUR OTHER RIGHTS RESPONSIBILITIES UNDER THE LOAN AGREEMENT. YOUR DECISION TO OPT OUT OF THIS ARBITRATION AGREEMENT APPLIES ONLY TO THIS ARBITRATION AGREEMENT AND NOT TO ANY PRIOR OR SUBSEQUENT ARBITRATION AGREEMENTS TO WHICH YOU AND WE HAVE AGREED.

Idioma del arbitraje: Usted puede elegir que el arbitraje se lleve a cabo en español o en ingles. Si opta para que el arbitraje se conduzca en español, usted conviene en utilizar un foro de arbitraje que acepte proporcionar formas en español y un árbitro(s) que pueda (n) llevar a cabo el proceso de arbitraje en dicho idioma. Usted entiende que esto podría limitar sus opciones de foros de arbitraje, ya que no todos dichos foros en estado unidos ofrecen sus servicios en español.

Interpretación de este acuerdo de arbitraje: Si un tribunal o un árbitro determina que cualquier porción de este acuerdo de arbitraje es inejecutable, aparte de la renuncia de acción de grupo, el resto si será ejecutable. Si un tribunal o árbitro determina que la renuncia de acción de grupo es inejecutable, el resto de este acuerdo de arbitraje no será ejecutable. Este acuerdo de arbitraje continuara en vigor tras el término de todo acuerdo contractual entre usted y nosotros, ya sea por incumplimiento o por reembolso total.

Leyes de prescripción: Todas las leyes de prescripción aplicables a cualquier reclamación o disputa se aplicaran en todo arbitraje entre usted y nosotros.

Honorarios de abogados: El arbitrio podrá otorgar honorarios razonables de abogados a la parte favorecida si así lo permiten las leyes vigentes pero no tendrá la obligación de hacerlo.

Procedimiento de apelación: El fallo del árbitro será final y obligatorio para todas las partes. Habrá un derecho limitado para apelación en la medida permitida por la Ley Federal de Arbitraje. El monto que paguemos podrá ser reembolsado en su totalidad o en parte por decisión del árbitro si el árbitro determina que alguna de sus reclamaciones es frívola.

Juzgado de Cuantía Menor: No obstante cualquier otra disposición de este acuerdo de arbitraje, las dos partes conservaran el derecho de buscar una resolución definitiva en in juzgado e cuantía menor sobre cualquier asunto dentro de su competencia. Cualquier asunto que no está dentro de la competencia del juzgado de cuantía menor será resuelto por el arbitraje, tal y como se ha dispuesto anteriormente. Toda apelación de una sentencia de un juzgado de Cuantía Menor se realizara a elección el apélate ya sea (a) de conformidad con las secciones 116.710 a 116.795 del código de procedimientos civiles de california, o (b) de conformidad con la sección de este acuerdo de arbitraje titulada "Procedimiento de Apelación".

Contrapartes: Este acuerdo de Arbitraje podrá ejecutarse en contrapartes, cada una de las cuales se considerara como original pero todas en conjunto se consideran un solo instrumento.

Procedimiento de exclusion voluntario: USTED PUEDE EXCLUIRSE DEL PRESENTE ACUERDO DE ARBITRAJE SI CUMPLE CON EL SIGUIENTE PROCESO. SI USTED NO DESEA ESTAR SUJETO AL PRESENTE ACUERDO DE ARBITRAJE, ENTONCES DEBERA DE NOTIFICAR A NOSOTROS POR ESCRITO. EL SOBREV DEBERA LLEBAR EL SELLO DE CORREOS CON FECHA DENTRO DE LOS SESENTA (60) DIAS CALENDARIOS A LA FECHA DEL PRESENTE ACUERDO DE ARBITRAJE EN LA SIGUIENTE DIRECCION: Optima Financial Solutions Inc ATTN: ARBITRATION OPT OUT, 11306 183rd St Ste 305A Cerritos, CA 90703. SU NOTIFICACION POR ESCRITO DEBERA INCLUIR SU NOMBRE, DOMICILIO, NUMERO TELEFONICO, LA FECHA DEL CONTRATO DE PRESTAMO, LA FECHA DE ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE. SU NOTIFICACION POR ESCRITO NO PUEDE ENVIARSE JUNTO CON OTRA CORRESPONDENCIA. EL INDICAR SU DESEO DE SER EXCLUIDO DEL PRESENTE ACUERDO DE ARBITRAJE EN CUALQUIER MANERA DISTINTA A LA ESTIPULADA EN EL PRESENTE SE CONSIDERARÁ NOTIFICACION INSUFICIENTE. SU DECISION DE EXCLUIRSE DE; ACUERDO DE ARBITRAJE NO AFECTARA SUS OTROS DERECHOS O RESPONSABILIDADES CONFORME AL CONTRATO DE PRESTAMO. SU DECISION DE EXCLUIRSE DEL ACUERDO DE ARBITRAJE SOLO SE APLICA AL PRESENTE ACUERDO DE ARBITRAJE Y NO A NINGUN ACUERDO DE ARBITRAJE PREVIO O POSTERIOR ACORDADO ENTRE USTED Y NOSOTROS.

Borrower Signature / Firma de deudor

Co-Borrower Signature / Firma de co-deudor



Borrower Name/Nombre del Deudor: Maria D Montes Ramirez
 Loan Number/Numero de Prestamo: OF10016
 Date/Fecha: 12-14-2022

SMS POLICY LOAN

By providing your cellular phone number, you have provided us with consent to send you text messages (SMS) in conjunction with the services you have requested. Your cellular provider's MSG & Data Rates may apply to our confirmation message and all subsequent messages.

You understand the text messages we send may be seen by anyone with access to your phone. Accordingly, you should take steps to safeguard your phone and your text messages if you want them to remain private (NO CONFIDENTIAL INFORMATION SHOULD BE SENT VIA SMS)

Please notify us immediately if you change mobile numbers.

If we notify this SMS Policy, we will notify you by sending you a SMS. We may terminate our SMS Policy at any time.

If you have any questions about this SMS Policy, would like us to mail you a paper copy or are having problems receiving or stopping our text messages, please contact us using the following information: Optima Financial Solutions Inc 11306 183rd St Ste 305A Cerritos, CA 90703 or calling at (818) 856-4302.

You agree and consent to the contracted by the Company, our agents, employees, attorneys, subsequent creditors, loan servicing companies and third party collectors through the use of email, and/or telephone calls, and/or SMS to your cellular, home or work phone numbers, as well as any other phone number you have provided in conjunction with this account, including the use of automatic telephoning dialing systems, auto-dailers, or an artificial or prerecorded voice.

OPT-OUT or STOP

This SMS Policy applies to the text messages sent by Optima Financial Solutions Inc to our customers while and after they use our service. If you wish to stop receiving SMS from Optima Financial Solutions Inc reply to any text message, we have sent you and, in your reply, simply type STOP. Your stop request will become effective immediately. You may also stop SMS by calling us using the following information: Optima Financial Solutions Inc 11306 183rd St Ste 305A Cerritos, CA 90703 or calling at (818) 856-4302.

HELP or SUPPORT

If at any time you need our contact information or information on how to stop SMS, reply to any text message we have sent you and, in this reply, simply type HELP. Upon receiving your text message, we will send you a text message with this information. The message we send provide you with information about your account. Some of the SMS we send may include links to websites. To access these websites, you will need a web browser and Internet access.

AGREEMENT TO RECEIVE SMS

By signing this section, you authorize Optima Financial Solutions Inc or Our Agents to send marketing to the mobile number you have provided and that is listed below using an automatic dialing system, you are not required to authorize marketing SMS to obtain credit or other services from us. If you do not wish to receive, sales or marketing SMS from us, you should not sign this section. You understand that at any messages we send you may be accessed by anyone with access to your SMS. You also understand that your mobile phone service provider may charge you fees for any SMS that we send you, and you agree that we shall have no liability for any cost related to such SMS. At any time, you may withdraw your consent to receive marketing by calling us at (818) 856-4302.

Borrower's Name:

 Maria D Montes Ramirez

Co-Borrower's Name:

Borrower's Mobile Telephone #:

 323-338-6245

Co-Borrower's Mobile Telephone #:

 
Borrower's Signature

Co-Borrower's Signature



Borrower Name/Nombre del Deudor: Maria D Montes Ramirez
 Loan Number/Numero de Prestamo: OF10016
 Date/Fecha: 12-14-2022

Debit Card Authorization Form

Authorization to make payments on my ~~Bank Of America~~ **Optima Financial Solutions Inc** Loan # _____ on continuig basis using the debit card described below and the terms of this Loan, unless otherwise instructed ^{300.00} ~~in~~ ^{week} ~~writing~~ by the debit card holder. ₁₂₋₂₁₋₂₀₂₂

Autorización para hacer pagos en mi cuenta de **Optima Financial Solutions Inc** Inc prestamo # _____ sobre la base continua utilizando la tarjeta de debito que se describe a continuación y los términos de este préstamo , a menos que se indique lo contrario por escrito por el titular de la tarjeta de debito.

Type of Debit/Debit Card: _____

Debit Card Number: _____

Expiration Date: _____

CVV _____

Debit Card Billing Address:

Telephone: _____

I, _____, the undersigned hereby states that the above described debit Card is in my name and that I authorize its charge to **Optima Financial Solutions Inc** for full or partial payments.

Yo, _____, el abajo firmante de la tarjeta de debito en mi nombre descrita en la parte superior y que autorizo su cargos a **Optima Financial Solutions Inc** para los pagos totales o parciales.

Cardholder's Signature/Firma del Titular de la Tarjeta de Debito

Maria D Montes Ramirez



Borrower Name/Nombre del Deudor: _____

Loan Number/Numero de Prestamo: _____

Date/Fecha: _____

AUTHORIZACION DE PAGOS RECURRENTE POR ACH

1. Al firmar a continuación, el titular de la Cuenta ("**usted**") autoriza a Optima Financial Solutions Inc y a sus afiliados ("**nosotros**" y "**nuestro**") a retirar automáticamente los pagos de su préstamo de su cuenta de depósito terminada en xxxxxx_____ ("**Cuenta**") del banco _____ ("**Banco**"), a través de débitos electrónicos recurrentes por ACH ("**Autorización**"). Usted nos autoriza a comenzar a hacer débitos de \$_____ ("**monto a debitar programado**") Cada _____, en las fechas de vencimiento del pago, a partir del _____, que es la fecha de entrada en vigor de esta Autorización. Estos débitos continuarán hasta que el monto adeudado de su préstamo se pague en su totalidad o hasta que se cancele esta Autorización. Usted también nos autoriza a iniciar débitos o créditos por ACH a su Cuenta, según sea necesario, para corregir transacciones equivocadas.
 2. Usted tiene el derecho de recibir una notificación por escrito de parte de nosotros, con 10 días de anticipación, sobre el monto y fecha de cualquier débito que difiera del monto a debitar programado. Sin embargo, si debitamos de su Cuenta cualquier monto entre \$1 hasta el monto a debitar programado, usted acepta que no tenemos que enviarle dicha notificación previa por escrito, excepto que la ley así lo exija. No debitaremos de su cuenta un monto superior al monto a debitar programado indicado anteriormente.
 3. Si cualquier fecha de pago cae en fin de semana o día festivo, el débito será procesado el siguiente día hábil. Si su Banco rechaza cualquier débito porque usted no tiene una cuenta con ese Banco, cancelaremos estos débitos recurrentes. Si su Banco rechaza cualquier débito porque no hay suficiente dinero en su Cuenta, suspenderemos estos débitos recurrentes y daremos de baja su suscripción a los pagos recurrentes hasta que usted haya efectuado todos los pagos atrasados y haya pagado cualquier cargo por pago rechazado u otros cargos debidos según el pagaré. Cuando su Cuenta vuelva a estar al día, volveremos a inscribirlo a los pagos recurrentes por ACH acorde a esta Autorización, excepto que nos indique que no desea volver a inscribirse; en ese caso, cancelaremos los pagos recurrentes por ACH.
 4. Usted declara que es un firmante autorizado de la Cuenta. Usted acuerda notificarnos de inmediato cualquier cambio en la Cuenta y debe proporcionarnos un aviso con siete (7) días de anticipación sobre cualquier cambio en la Cuenta. Reconoce que las transacciones por ACH de su Cuenta deben cumplir con las leyes de los Estados Unidos.
 5. **Cómo cancelar.** Usted puede cancelar esta Autorización llamándonos a (818) 856-4302 durante nuestro horario comercial. Debe notificarnos sobre la cancelación por lo menos **3 días** antes de la fecha de vencimiento del pago. También puede cancelar estos pagos recurrentes por ACH siguiendo los procedimientos de su Banco para detener pagos, pero su Banco puede cobrarle un cargo. Aun si usted los cancela, debe seguir realizando los pagos del préstamo a tiempo.
- Salvo que se indique lo contrario, todos los términos en mayúsculas utilizados, pero no definidos en el presente documento tendrán el significado que se les atribuye en las Normas de la NACHA (según se definen más adelante). Al utilizar los Servicios, usted acepta los términos y condiciones del presente Acuerdo. Salvo que se disponga expresamente lo contrario en el presente Apéndice, en la medida en que el presente Apéndice sea incompatible con los términos del Acuerdo inicial, prevalecerá el presente Apéndice y cualquier modificación de este que se realice periódicamente, pero sólo en la medida necesaria para resolver dicho conflicto. Servicio ACH; cumplimiento de las normas de la NACHA y de la legislación aplicable. La red ACH es un sistema de transferencia de fondos que permite la compensación interbancaria de las entradas electrónicas de crédito y débito de las instituciones financieras participantes. El sistema ACH se rige por las Normas de funcionamiento y las Directrices de funcionamiento de la Asociación Nacional de Cámaras de Compensación Automatizadas ("NACHA") por sus siglas en inglés (colectivamente, las "Normas NACHA"). Sus derechos y obligaciones con respecto a cualquier Entrada se rigen por las Normas de la NACHA, el presente Acuerdo y la legislación aplicable. Usted reconoce que tiene acceso a una copia de las Normas de NACHA y acepta obtener y revisar una copia. (Las Reglas de NACHA pueden obtenerse en el sitio web de NACHA en www.NACHA.org o poniéndose en contacto directamente con NACHA en el 703-561-1100). También acepta suscribirse para recibir las revisiones de las Normas de NACHA directamente de NACHA. Usted declara y garantiza que cumplirá las Normas de NACHA y las leyes, reglamentos y requisitos normativos aplicables. Asimismo, declara y garantiza que no transmitirá ninguna Entrada ni realizará ningún acto u omisión que infrinja o nos haga infringir las Normas de la NACHA o las leyes de Estados Unidos, o cualquier otra ley, reglamento o requisito normativo aplicable, incluyendo, sin limitación, los reglamentos de la Oficina de Control de Activos Extranjeros ("OFAC"), las sanciones o las órdenes ejecutivas.
- IMPORTANTE**
- Para evitar cualquier cargo por pago rechazado, usted acuerda contar con suficiente dinero en su Cuenta para cubrir el monto del débito programado. Los débitos por ACH pueden demorar hasta 5 días hábiles en debitarse de su Cuenta.

Usted reconoce que (1) esta Autorización es voluntaria y no se requiere como condición para obtener su préstamo, (2) la traducción al español se proporciona sólo como una cortesía y la versión en inglés es la versión legalmente efectiva, y (3) usted recibió una copia de esta Autorización cuando la firmó.

Firma del Titular de la Cuenta de Banco

Nombre del Titular de la Cuenta de Banco

PRIVACY NOTICE
Optima Financial Solutions Inc

FACTS	WHAT DOES Optima Financial Solutions Inc DO WITH YOUR PERSONAL INFORMATION?
Why?	Financial Companies choose how they share your personal information. Federal law gives consumers the right to limit some but not all sharing. Federal law also requires us to tell you how we collect, share, and protect your personal information. Please read this notice carefully to understand what we do.
What?	<p>The types of personal information we collect, and share depend on the product or service you have with us. This information can include:</p> <ul style="list-style-type: none"> Social Security number and income Account balances and payment history Credit history and credit scores
How?	<p>All financial companies need to share customer’s personal information to run their everyday business.</p> <p>In the section below, we list the reasons financial companies can share their customers’ personal information; the reasons Optima Financial Solutions Inc chooses to share; and whether you can limit this sharing.</p>

Reason we can share your personal information	Does Optima Financial Solutions Inc Share?	Can you limit this sharing?
<p>For our everyday business purposes – such as to process your transactions, maintain your account(s), respond to court orders and legal investigations, prevent or mitigate fraud, engage in corporate transactions, or report to credit bureaus</p>	Yes	No
<p>For our marketing purposes – to offer our products and services to you</p>	Yes	No
<p>For joint marketing with other financial companies</p>	No	We don’t share
<p>For our affiliates’ everyday business purposes – information about your transactions and experiences</p>	No	We don’t share
<p>For our affiliates’ everyday business purposes – information about your creditworthiness</p>	No	We don’t share
<p>For our affiliates to market to you</p>	No	We don’t share
<p>For non-affiliates to market to you</p>	No	We don’t share
Questions?	Please Call (818) 856-4302	

