



JPMorgan Chase Bank, N.A.
 P O Box 182051
 Columbus, OH 43218 - 2051

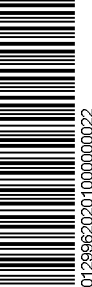
Febrero 09, 2021 a Marzo 08, 2021
 Número De Cuenta: **000000277061013**

INFORMACIÓN PARA ATENCIÓN AL CLIENTE

Sitio Web: **Chase.com**
 Centro de atención al cliente: **1-800-935-9935**
 Personas sordas y con problemas de audición: 1-800-242-7383
 Para Español: 1-877-312-4273
 Llamadas internacionales: 1-713-262-1679

00129962 DRE 703 219 06821 NNNNNNNNNN 1 000000000 06 0000

ELVIN NOE LANZA MENOCA
 1301 W 38TH ST
 LOS ANGELES CA 90062



We updated the way we post certain transactions to your account

Knowing the order in which we apply deposits and withdrawals can help you better manage your account and help you avoid possible fees and overdrafts.

What's staying the same:

We will continue to add deposits to your account first before subtracting withdrawals. Any fees are assessed last.

What's changing:

During our nightly processing, we now subtract the following withdrawals from your account based on the date and time of when the transaction was authorized or shows as pending, instead of subtracting from highest to lowest dollar order:

- Automatic payments from your account, also can be referred to as ACH payments
- Checks drawn on your account, and
- Recurring debit card transactions (e.g. movie subscriptions or gym memberships)

This is how we already subtract everyday debit card transactions (e.g. groceries, gasoline or dining out), online banking transactions and ATM withdrawals.

For more information, please see the Posting Order section in the Deposit Account Agreement at chase.com/disclosures. For information about overdrafts and our overdraft services, please visit chase.com/overdraft.

If you have questions, please call us at the number on your statement. We accept operator relay calls.

Our courtesy practice related to refunds

We may have provided you with a discretionary fee refund at your request or on our own in the past. Please keep in mind that while we did this as a courtesy, we are not required to process similar requests in the future.

Hemos actualizado la manera cómo registramos ciertas transacciones en tu cuenta

Conocer el orden en el que aplicamos depósitos y retiros puede ayudarte a gestionar mejor tu cuenta y ayudarte a evitar posibles cargos y sobregiros.

Qué permanecerá igual:

Continuaremos sumando primero los depósitos realizados en tu cuenta antes de restar los retiros. Cualquier cargo se cobrará de último.

Qué cambiará:

Durante nuestro procesamiento nocturno, ahora restamos los siguientes retiros de tu cuenta basándonos en la fecha y hora cuando se autorizó la transacción o aparece como pendiente, en lugar de restarlos en orden de la cantidad en dólares de mayor a menor:

- Pagos automáticos realizados desde tu cuenta, que también pueden ser llamados pagos ACH
- Cheques girados en tu cuenta, y



Febrero 09, 2021 a Marzo 08, 2021

Número De Cuenta: **00000277061013**

- Transacciones recurrentes con tarjeta de débito (p. ej., suscripciones de películas o membresías de gimnasio)

Esta es la manera como actualmente restamos transacciones diarias con tarjeta de débito (p. ej., alimentos, gasolina o restaurantes), transacciones bancarias por internet y retiros en cajero automático.

Para obtener más información, por favor, consulta la sección de Orden de Registro y Procesamiento en el Contrato de Cuenta de Depósito en chase.com/disclosures. Para obtener información acerca de sobregiros y nuestros servicios de sobregiro, por favor, visita chase.com/overdraft.

Si tienes preguntas, por favor, llámanos al número que aparece en tu estado de cuenta. Aceptamos llamadas por operador de retransmisión.

Nuestra práctica de cortesía relacionada con reembolsos

Es posible que en el pasado te hayamos provisto un reembolso discrecional de un cargo a solicitud tuya o a nuestra discreción. Por favor, ten en cuenta que aunque hicimos esto como una cortesía, no estamos obligados a procesar solicitudes similares en el futuro.

RESUMEN DE CUENTA DE CHEQUES

Chase Total Checking

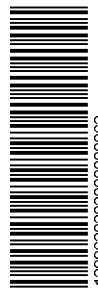
	CANTIDAD
Saldo inicial	\$229.94
Depósitos y Adiciones	3,066.85
Retiros de cajeros automáticos y compras con tarjeta de débito	-1,916.60
Retiros Electrónicos	-801.68
Cargos	-12.00
Saldo final	\$566.51

DETALLE DE TRANSACCIONES

FECHA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	SALDO
	Saldo inicial		\$229.94
02/09	DÉbito de cámara de compensación automatizada. Oportun/progress ACH 2719583 tel ID: 1330903620	-136.00	93.94
02/09	Compra con tarjeta con pin. Card purchase with pin 02/09 arco #42455 ampn los angeles CA card 4346	-20.21	73.73
02/11	Compra con tarjeta con pin. Card purchase with pin 02/11 super mercado latino m los angeles CA card 4346	-12.73	61.00
02/16	Compra con tarjeta con pin. Card purchase with pin 02/13 the home depot #1039 los angeles CA card 4346	-11.94	49.06
02/16	Compra con tarjeta con pin. Card purchase with pin 02/14 the home depot #1039 los angeles CA card 4346	-16.40	32.66
02/16	Compra con tarjeta con pin. Card purchase with pin 02/14 sang han enterpr los angeles CA card 4346	-10.28	22.38
02/18	Compra con tarjeta con pin. Card purchase with pin 02/18 arco #42455 ampn los angeles CA card 4346	-11.21	11.17
02/19	Depósito remoto por internet. Remote online deposit 1	1,472.87	1,484.04
02/19	DÉbito de cámara de compensación automatizada. Mountain summit 8558197195 00000000142031 web ID: 900901269	-109.05	1,374.99
02/22	Compra con tarjeta. Card purchase 02/20 speedy cash 888-333-1360 KS card 4346	-300.00	1,074.99
02/22	Compra con tarjeta con pin. Card purchase with pin 02/21 wss #18 pico los angeles CA card 4346	-43.79	1,031.20
02/22	Compra con tarjeta con pin. Card purchase with pin 02/21 food4less 1748 jeffers los angeles CA card 4346	-69.08	962.12

DETALLE DE TRANSACCIONES (continuación)

FECHA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	SALDO
02/22	Compra con tarjeta con pin. Card purchase with pin 02/21 ceiba restaurant inc los angeles CA card 4346	-61.00	901.12
02/22	DÉbito de cÁmara de compensaciÓn automatizada. Systems & serv. Loan pmt PPD ID: 2605994944	-56.00	845.12
02/23	Compra con tarjeta. Card purchase 02/22 idt*boss intl calling 800-6768312 NJ card 4346	-5.00	840.12
02/23	Compra recurrente con tarjeta. Recurring card purchase 02/23 netflix.Com netflix.Com CA card 4346	-17.99	822.13
02/23	DÉbito de cÁmara de compensaciÓn automatizada. Oportun/progress ACH 2719583 tel ID: 1330903620	-136.00	686.13
02/23	Retiro quickpay por internet para transferencia externa. Quickpay with zelle payment to carlos orellana jpm538058212	-100.00	586.13
02/23	Retiro quickpay por internet. Quickpay with zelle payment to victor amigo de henry 11243816674	-100.00	486.13
02/25	Compra recurrente con tarjeta. Recurring card purchase 02/25 sling.Com 888-388-6210 CO card 4346	-10.00	476.13
02/26	Compra con tarjeta. Card purchase 02/25 idt*boss intl calling 800-6768312 NJ card 4346	-5.00	471.13
03/01	Compra con tarjeta con pin. Card purchase with pin 02/27 the home depot #1039 los angeles CA card 4346	-22.24	448.89
03/01	Compra con tarjeta. Card purchase 02/27 adrianas ins svc 1 909-291-4040 CA card 4346	-121.11	327.78
03/01	Compra con tarjeta. Card purchase 02/28 alliance united 866-530-5500 CA card 4346	-126.11	201.67
03/01	Compra con tarjeta con pin. Card purchase with pin 02/28 the home depot #6689 los angeles CA card 4346	-65.57	136.10
03/01	Compra con tarjeta con pin. Card purchase with pin 02/28 amal shahin los angeles CA card 4346	-39.57	96.53
03/01	Compra con tarjeta. Card purchase 02/28 idt*boss intl calling 800-6768312 NJ card 4346	-5.00	91.53
03/01	Compra con tarjeta con pin. Card purchase with pin 02/28 super mercado latino m los angeles CA card 4346	-43.05	48.48
03/03	DevoluciÓn de compra con tarjeta. Card purchase return 03/02 adrianas ins svc 1 rancho cucamo CA card 4346	121.11	169.59
03/05	DepÓsito remoto por internet. Remote online deposit 1	1,472.87	1,642.46
03/05	DÉbito de cÁmara de compensaciÓn automatizada. Mountain summit 8558197195 000000000142031 web ID: 900901269	-108.63	1,533.83
03/08	Compra con tarjeta. Card purchase 03/06 speedy cash 888-333-1360 KS card 4346	-300.00	1,233.83
03/08	Compra con tarjeta. Card purchase 03/06 spectrum 855-707-7328 MO card 4346	-45.98	1,187.85
03/08	Compra con tarjeta. Card purchase 03/06 sazón katracho 2 los angeles CA card 4346	-49.50	1,138.35
03/08	Compra con tarjeta con pin. Card purchase with pin 03/07 el super #17 los angeles CA card 4346	-107.51	1,030.84
03/08	Compra con tarjeta con pin. Card purchase with pin 03/07 ceiba restaurant inc los angeles CA card 4346	-67.50	963.34
03/08	Compra con tarjeta con pin. Card purchase with pin 03/07 sang han enterpr los angeles CA card 4346	-40.00	923.34



DETALLE DE TRANSACCIONES (continuación)

FECHA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	SALDO
03/08	Compra con tarjeta. Card purchase 03/08 metropcs mobile 888-863-8768 WA card 4346	-85.00	838.34
03/08	DÉbito de CÁmara de compensaciÓn automatizada. Systems & serv. Loan pmt PPD ID: 2605994944	-56.00	782.34
03/08	Compra con tarjeta con pin. Card purchase with pin 03/08 food4less 1748 jeffers los angeles CA card 4346	-61.56	720.78
03/08	Compra con tarjeta con pin. Card purchase with pin 03/08 ccs #760 los angeles CA card 4346	-142.27	578.51
03/08	Cargo mensual por servicio. Monthly service fee	-12.00	566.51
Saldo final			\$566.51

¿DESEA EVITAR PAGAR UN CARGO MENSUAL POR SERVICIO EN SU CUENTA DE CHEQUES?

Se cobró un cargo mensual por servicio a su cuenta Chase Total Checking. Estas son las tres formas en las que puede evitar este cargo durante cualquier periodo de estado de cuenta.

- **Haya depósitos electrónicos realizados en esta cuenta que totalicen \$500.00 o más, como los pagos de proveedores de nómina o proveedores de beneficios del gobierno, usando (i) la red ACH, (ii) la Red de Pago en Tiempo Real o (iii) servicios de terceros que facilitan los pagos a su tarjeta de débito usando la red de Visa o Mastercard.**
 (Usted no tuvo depósitos electrónicos durante este periodo de estado de cuenta)
- **O, mantenga un saldo al comienzo de cada día, de \$1,500.00 o más en esta cuenta.**
 (Su saldo al comienzo de cada día fue de \$11.17)
- **O, mantenga un saldo promedio al comienzo de cada día, de \$5,000.00 o más en depósitos e inversiones vinculados que califiquen.**
 (Su saldo promedio al comienzo de cada día en depósitos e inversiones vinculados que califican fue de \$485.99)

Hable con un representante bancario acerca de cómo transferir sus saldos a Chase hoy mismo.

Visítenos hoy mismo y explore todo lo que Chase le puede ofrecer.

EN CASO DE ERRORES O PREGUNTAS SOBRE SUS TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS DE FONDOS: Llámenos al 1-866-564-2262 o escribanos a la dirección que aparece en el frente de este estado de cuenta (para cuentas que no sean personales comuníquese con Atención al Cliente) de inmediato si cree que su estado de cuenta o su recibo son incorrectos o si necesita más información sobre una transferencia indicada en el estado de cuenta o en el recibo.

Únicamente para cuentas personales: Debemos recibir noticias suyas a más tardar 60 días después de que le hayamos enviado el PRIMER estado de cuenta en el cual apareció el problema o el error. Prepárese para proporcionarnos la siguiente información:

- Su nombre y número de cuenta
- La cantidad en dólares del presunto error
- Una descripción del error o de la transferencia sobre la que tiene dudas, por qué cree que es un error o por qué necesita más información.

Investigaremos su reclamo y corregiremos cualquier error con prontitud. Si tardamos más de 10 días hábiles (o 20 días hábiles para nuevas cuentas) en hacerlo, acreditaremos su cuenta por la cantidad que usted piensa que está equivocada, y así podrá usar ese dinero durante el tiempo que tardemos en completar nuestra investigación.

EN CASO DE ERRORES O PREGUNTAS SOBRE TRANSACCIONES NO ELECTRÓNICAS: Comuníquese con el banco de inmediato si su estado de cuenta es incorrecto o si necesita más información sobre cualquier transacción no electrónica (cheques o depósitos) en este estado de cuenta. Si encuentra cualquiera de estos errores, debe notificar al banco por escrito a más tardar 30 días después de que el estado de cuenta esté a su disposición. Para obtener detalles más completos, consulte las Reglas y Reglamentos de la Cuenta u otro contrato de cuenta correspondiente que se aplique a su cuenta. Los productos y los servicios de depósito se ofrecen a través de JPMorgan Chase Bank, N.A. Miembro de FDIC



JPMorgan Chase Bank, N.A. Miembro FDIC