

# Wells Fargo Opportunity Checking<sup>SM</sup>

18 de septiembre de 2019

Página 1 de 4 ■ Algunas secciones de este estado de cuenta son en inglés.



DANIEL CERVANTES  
3537 MARMION WAY APT 101  
LOS ANGELES CA 90065-2469

## ¿Preguntas?

Disponible por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

Se aceptan llamadas a través del servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones

En español: **1-877-PARA-WFB** (1-877-727-2932)

English: 1-800-TO-WELLS (1-800-869-3557)

TTY: 1-800-877-4833

Por Internet: [wellsfargo.com/spanish](http://wellsfargo.com/spanish)

Escriba a: Wells Fargo Bank, N.A. (114)  
P.O. Box 6995  
Portland, OR 97228-6995

## Usted y Wells Fargo

Gracias por ser un cliente leal de Wells Fargo. Valoramos su confianza en nuestra compañía y esperamos poder seguir ayudándole para satisfacer sus necesidades financieras.

## Opciones de cuenta

Una marca de verificación en la casilla indica que su cuenta tiene estos servicios útiles. Si tiene alguna pregunta o desea agregar nuevos servicios visite [wellsfargo.com/spanish](http://wellsfargo.com/spanish) o llame al número indicado más arriba.

Banca por Internet	<input checked="" type="checkbox"/>
Pago de Cuentas por Internet	<input type="checkbox"/>
Estados de Cuenta por Internet	<input checked="" type="checkbox"/>
Banca móvil	<input checked="" type="checkbox"/>
Mi Informe de Gastos	<input checked="" type="checkbox"/>
Depósito Directo	<input type="checkbox"/>
Transferencia Automática/Pago Automático	<input type="checkbox"/>
Protección contra Sobregiros	<input type="checkbox"/>
Servicio para Sobregiro en Tarjeta de Débito	<input type="checkbox"/>

## Resumen de actividad

Saldo inicial al 8/17	\$41.75
Depósitos/Adiciones	1,245.66
Retiros/Deducciones	- 1,294.00
<b>Saldo final al 9/18 (mes/día)</b>	<b>-\$6.59</b>

Número de cuenta: **9376069937**

**DANIEL CERVANTES**

California: Se aplican los términos y condiciones de la cuenta

Para Depósitos Directos utilice el número de tránsito interbancario (RTN): 121042882

## Protección contra Sobregiros

Actualmente, esta cuenta no está cubierta por Protección contra Sobregiros. Si desea más información acerca de la Protección contra Sobregiros y los requisitos de elegibilidad, sírvase llamar al número que aparece en su estado de cuenta o visite la sucursal de Wells Fargo de su localidad.

## Historial de transacciones

### Traducciones de términos de transacciones

- ATM Withdrawal = Retiro de Cajero Automático (ATM)
- Automatic Transfer = Transferencia Automática
- Purchase = Compra
- Direct Deposit = Depósito Directo
- Interest Payment = Pago de Intereses
- Monthly Service Fee = Cargo Mensual por Servicio
- Non-Wells Fargo ATM Transaction Fee = Cargo por Transacción de Cajero Automático (ATM) que no pertenece a Wells Fargo
- NSF Return Item Fee = Cargo por Partida Devuelta por Insuficiencia de Fondos
- Online Transfer = Transferencia por Internet
- Overdraft Fee = Cargo por Sobregiro
- Overdraft Protection = Protección contra Sobregiros

Fecha (mes/día)	Número de cheque	Descripción	Depósitos/ Adiciones	Retiros/ Deducciones	Saldo diario final
8/19		ATM Withdrawal authorized on 08/19 5100 N Figueroa St Los Angeles CA 0004194 ATM ID 8846G Card 2091		40.00	1.75
8/23		Edeposit IN Branch/Store 08/23/19 01:46:11 Pm 2511 Daly St Los Angeles CA 2091	422.31		
8/23		ATM Withdrawal authorized on 08/23 2511 Daly Street Los Angeles CA 0005607 ATM ID 4803R Card 2091		420.00	4.06
8/30		Edeposit IN Branch/Store 08/30/19 02:57:36 Pm 2511 Daly St Los Angeles CA 2091	332.04		
8/30		Purchase Bank Check OR Draft		9.00	
8/30		ATM Withdrawal authorized on 08/30 2511 Daly Street Los Angeles CA 0002673 ATM ID 4803T Card 2091		300.00	27.10
9/3		ATM Cash Deposit on 09/03 5100 N Figueroa St Los Angeles CA 0008983 ATM ID 8846G Card 2091	15.00		
9/3		ATM Withdrawal authorized on 09/03 5100 N Figueroa St Los Angeles CA 0008984 ATM ID 8846G Card 2091		40.00	2.10
9/9		Edeposit IN Branch/Store 09/09/19 05:29:21 Pm 2511 Daly St Los Angeles CA 2091	52.31		54.41
9/12		ATM Cash Deposit on 09/12 3250 Glendale Blvd Los Angeles CA 0004434 ATM ID 0938L Card 2091	300.00		
9/12		ATM Cash Deposit on 09/12 2511 Daly Street Los Angeles CA 0003947 ATM ID 4803S Card 2091	124.00		
9/12		ATM Withdrawal authorized on 09/12 2511 Daly Street Los Angeles CA 0003949 ATM ID 4803S Card 2091		400.00	78.41
9/17		NSF Return Item Fee for a Transaction Received on 09/16 \$300.00 Check # 00029		35.00	43.41
9/18		ATM Withdrawal authorized on 09/18 2511 Daly Street Los Angeles CA 0008245 ATM ID 4803T Card 2091		40.00	
9/18		Monthly Service Fee		10.00	-6.59
<b>Saldo final al 9/18</b>					<b>-6.59</b>
<b>Totales</b>			<b>\$1,245.66</b>	<b>\$1,294.00</b>	

El Saldo Diario Final no refleja ningún retiro o retención pendientes sobre fondos depositados que puedan haber estado pendientes en la cuenta cuando se asentaron sus transacciones. Si no tenía fondos disponibles suficientes cuando se asentó una transacción, es posible que se hayan impuesto algunos cargos.

The Ending Daily Balance does not reflect any pending withdrawals or holds on deposited funds that may have been outstanding on your account when your transactions posted. If you had insufficient available funds when a transaction posted, fees may have been assessed.

### Partidas devueltas sin pagar

Fecha (mes/día)	Descripción	Importe
9/17	Check # de referencia 00010064005041533301	300.00

**Resumen de los Cargos por Sobregiro y por Partidas Devueltas**

	<i>Total en este periodo de estado de cuenta</i>	<i>Total anual hasta la fecha †</i>
Total de los Cargos por Sobregiro	\$0.00	\$0.00
Total de los Cargos por Partida Devueltas	\$35.00	\$105.00

† El total anual hasta la fecha refleja los cargos tasados o revocados desde el primer periodo de estado de cuenta completo del año en curso.

**Resumen del cargo mensual por servicio**

Para obtener una lista completa de los cargos e información detallada de la cuenta, consulte el Programa de Cargos e Información de la Cuenta de Wells Fargo y el Contrato de la Cuenta de Wells Fargo que corresponden a su cuenta (Términos y Condiciones de la Tarjeta EasyPay para tarjetas prepagadas). Visite [wellsfargo.com/es/help/faqs/monthly-service-fees](http://wellsfargo.com/es/help/faqs/monthly-service-fees) para encontrar un enlace a estos documentos y respuestas a preguntas comunes sobre el cargo mensual por servicio.

Periodo correspondiente al cargo 08/17/2019 - 09/18/2019

Cargo mensual por servicio estándar \$10.00

Usted pagó \$10.00

**Cómo evitar el cargo mensual por servicio**

Cumplir con **UNO** de los siguientes requisitos de la cuenta

- Saldo diario mínimo
- Monto total de depósitos directos que califican
- Cantidad total de compras con tarjeta de débito registradas o pagos de cuentas con tarjeta de débito registrados en cualquier combinación

Mínimo requerido

Este periodo del cargo

\$1,500.00

\$1.75

\$500.00

\$0.00

10

0

JL/JL



**Hoja de trabajo para cuadrar su cuenta**

Siga los pasos siguientes para reconciliar el saldo de su estado de cuenta con el saldo indicado en su registro de la cuenta. Asegúrese de que su registro muestre los intereses pagados a su cuenta y los cargos por servicio, pagos automáticos o retiros de cajeros automáticos (ATM) de su cuenta durante este período del estado de cuenta.

**A** Ingrese el saldo final en este estado de cuenta. \$ \_\_\_\_\_

**B** Enumere los depósitos pendientes y otros créditos a su cuenta que no aparezcan en este estado de cuenta. Ingrese el total en la columna derecha.

Descripción	Importe
<b>Total</b>	<b>\$</b> _____

**C** Sume **A** y **B** para calcular el subtotal. = \$ \_\_\_\_\_

**D** Enumere los cheques pendientes de pago, los retiros y otros débitos a su cuenta que no aparezcan en este estado de cuenta. Ingrese el total en la columna derecha.

Número/Descripción	Importe
<b>Total</b>	<b>\$</b> _____

**E** Reste **D** de **C** para calcular el saldo final ajustado. Este importe debe ser el mismo que el saldo actual que se indica en su registro. = \$ \_\_\_\_\_

**Políticas generales para los estados de cuenta de Wells Fargo Bank**

- **Cómo disputar o comunicar errores en la información que hemos proporcionado a una Agencia de Informes Crediticios al Consumidor sobre sus cuentas.** Usted tiene derecho a disputar la exactitud de la información que Wells Fargo Bank, N.A. ha proporcionado a una agencia de informes crediticios al consumidor escribiéndonos a Overdraft Collection and Recovery, P.O. Box 5058, Portland, OR 97208-5058. Describa la información específica que es incorrecta o que está en disputa, y el fundamento de la disputa, junto con la documentación de respaldo. Si cree que la información proporcionada es el resultado de un robo de identidad, proporciónenos una denuncia de robo de identidad.
- **To dispute or report inaccuracies in information we have furnished to a Consumer Reporting Agency about your accounts.** You have the right to dispute the accuracy of information that Wells Fargo Bank, N.A. has furnished to a consumer reporting agency by writing to us at Overdraft Collection and Recovery, P.O. Box 5058, Portland, OR 97208-5058. Please describe the specific information that is inaccurate or in dispute and the basis for the dispute along with supporting documentation. If you believe the information furnished is the result of identity theft, please provide us with an identity theft report.
- **En caso de errores o preguntas sobre sus transferencias electrónicas,** llámenos por teléfono al número que aparece impreso en el frente de este estado de cuenta o escribanos a Wells Fargo Bank, P.O. Box 6995, Portland, OR 97228-6995 lo antes posible, si cree que su estado de cuenta o su recibo son incorrectos, o si necesita más información sobre una transferencia indicada en el estado de cuenta o recibo. Deberá comunicarse con nosotros a más tardar 60 días después de que le hayamos enviado el PRIMER estado de cuenta en el cual apareció el problema o error.

  1. Indíquenos su nombre y su número de cuenta (si corresponde).
  2. Describa el error o la transferencia sobre la cual tiene dudas y explique lo más claramente posible por qué cree que hay un error o por qué necesita más información.
  3. Indique la cantidad en dólares del supuesto error.

Investigaremos su reclamo y corregiremos cualquier error de inmediato. Si tardamos más de 10 días laborables para hacerlo, acreditaremos su cuenta por el monto que usted cree que es erróneo, así podrá disponer del dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación.
- **In case of errors or questions about your electronic transfers,** telephone us at the number printed on the front of this statement or write us at Wells Fargo Bank, P.O. Box 6995, Portland, OR 97228-6995 as soon as you can, if you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transfer on the statement or receipt. We must hear from you no later than 60 days after we sent you the FIRST statement on which the error or problem appeared.

  1. Tell us your name and account number (if any).
  2. Describe the error or the transfer you are unsure about, and explain as clearly as you can why you believe it is an error or why you need more information.
  3. Tell us the dollar amount of the suspected error.

We will investigate your complaint and will correct any error promptly. If we take more than 10 business days to do this, we will credit your account for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes us to complete our investigation.