

# Wells Fargo Everyday Checking

12 de agosto de 2019

Página 1 de 7 ■ Algunas secciones de este estado de cuenta son en inglés.



JOSE R SIERRA HINOJOZA  
NALLELY SIERRA  
1717 N SPURGEON ST APT 12  
SANTA ANA CA 92706-2832

## ¿Preguntas?

Disponible por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

Se aceptan llamadas a través del servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones

En español: **1-877-PARA-WFB** (1-877-727-2932)

English: 1-800-TO-WELLS (1-800-869-3557)

TTY: 1-800-877-4833

Por Internet: wells Fargo.com/spanish

Escriba a: Wells Fargo Bank, N.A. (114)  
P.O. Box 6995  
Portland, OR 97228-6995

## Usted y Wells Fargo

Gracias por ser un cliente leal de Wells Fargo. Valoramos su confianza en nuestra compañía y esperamos poder seguir ayudándole para satisfacer sus necesidades financieras.

## Opciones de cuenta

Una marca de verificación en la casilla indica que su cuenta tiene estos servicios útiles. Si tiene alguna pregunta o desea agregar nuevos servicios visite [wellsfargo.com/spanish](http://wellsfargo.com/spanish) o llame al número indicado más arriba.

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Banca por Internet                           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Pago de Cuentas por Internet                 | <input type="checkbox"/>            |
| Estados de Cuenta por Internet               | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Banca móvil                                  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Mi Informe de Gastos                         | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Depósito Directo                             | <input type="checkbox"/>            |
| Transferencia Automática/Pago Automático     | <input type="checkbox"/>            |
| Protección contra Sobregiros                 | <input type="checkbox"/>            |
| Servicio para Sobregiro en Tarjeta de Débito | <input checked="" type="checkbox"/> |

## Resumen de actividad

Saldo inicial al 7/12	\$156.98
Depósitos/Adiciones	7,728.71
Retiros/Deducciones	- 7,658.59
<b>Saldo final al 8/12 (mes/día)</b>	<b>\$227.10</b>

Número de cuenta: **8524567032**

**JOSE R SIERRA HINOJOZA**  
**NALLELY SIERRA**

California: Se aplican los términos y condiciones de la cuenta

Para Depósitos Directos utilice el número de tránsito interbancario (RTN): 121042882

## Protección contra Sobregiros

Actualmente, esta cuenta no está cubierta por Protección contra Sobregiros. Si desea más información acerca de la Protección contra Sobregiros y los requisitos de elegibilidad, sírvase llamar al número que aparece en su estado de cuenta o visite la sucursal de Wells Fargo de su localidad.

## Historial de transacciones

### Traducciones de términos de transacciones

- ATM Withdrawal = Retiro de Cajero Automático (ATM)
- Automatic Transfer = Transferencia Automática
- Purchase = Compra
- Direct Deposit = Depósito Directo
- Interest Payment = Pago de Intereses
- Monthly Service Fee = Cargo Mensual por Servicio
- Non-Wells Fargo ATM Transaction Fee = Cargo por Transacción de Cajero Automático (ATM) que no pertenece a Wells Fargo
- NSF Return Item Fee = Cargo por Partida Devuelta por Insuficiencia de Fondos
- Online Transfer = Transferencia por Internet
- Overdraft Fee = Cargo por Sobregiro
- Overdraft Protection = Protección contra Sobregiros

Fecha (mes/día)	Número de cheque	Descripción	Depósitos/ Adiciones	Retiros/ Deducciones	Saldo diario final
7/12		Purchase authorized on 07/10 Uber Trip Help.Uber.Com CA S309191787999700 Card 6139		5.22	
7/12		Purchase authorized on 07/10 Uber Trip Help.Uber.Com CA S469192024878544 Card 6139		5.90	
7/12		Purchase authorized on 07/11 Big Saver Foods Santa Ana CA P00000000772371595 Card 6139		13.14	132.72
7/15		Zelle From Sierra Nallely on 07/13 Ref # Bacbb973Bad6	1.00		
7/15		Zelle From Sierra Nallely on 07/14 Ref # Bac6233C13Ec	200.00		
7/15		Zelle From Sierra Nallely on 07/14 Ref # Bacfa227F252	100.00		
7/15		ATM Cash Deposit on 07/14 1801 E 17th St Santa Ana CA 0004710 ATM ID 1315B Card 6139	200.00		
7/15		Purchase authorized on 07/11 The Flame Broiler Santa Ana CA S469192714841506 Card 6139		11.58	
7/15		Purchase authorized on 07/13 76 - Santiago Food Santa Ana CA S309194640371918 Card 6139		42.94	
7/15		Purchase authorized on 07/13 Big Saver Foods Santa Ana CA P00000000681288422 Card 6139		22.06	
7/15		Purchase authorized on 07/13 Bourbon Street Liquor Santa Ana CA P00389194791513037 Card 6139		20.94	
7/15		Zelle to Sierra Nallely Ref #Pp06Jnnmxn		1.00	
7/15		Zelle to Sierra Nallely Ref #Pp06Jnnv7C		5.00	
7/15		Purchase authorized on 07/13 Uber Trip Help.Uber.Com CA S389195103879052 Card 6139		5.22	
7/15		Purchase authorized on 07/13 Uber Trip Help.Uber.Com CA S469195135927067 Card 6139		5.50	
7/15		Purchase authorized on 07/14 Arco #42506 Ampm Pomona CA P00000000471182870 Card 6139		27.29	
7/15		Purchase authorized on 07/14 Pangea Money Trans 866-8589928 IL S469195816056699 Card 0272		184.95	
7/15		Purchase authorized on 07/14 Santiago Food MA Santa Ana CA P00000000276274167 Card 6139		11.96	
7/15		Purchase authorized on 07/14 Pangea Money Trans 866-8589928 IL S469195828343804 Card 0272		99.95	
7/15		Zelle to Sierra Nallely on 07/15 Ref #Rp06Jvzmgr		100.00	
7/15		ATM Withdrawal authorized on 07/15 1801 E 17th St Santa Ana CA 0005034 ATM ID 1315B Card 6139		40.00	55.33
7/16		Purchase Return authorized on 07/16 Amzn Mktp US Amzn.Com/Bill WA S629197550340623 Card 0360	13.00		
7/16		Purchase authorized on 07/16 Gonzalez Market Placentia CA P00469197754559599 Card 6139		12.00	56.33
7/17		Purchase authorized on 07/17 Santiago Food MA Santa Ana CA P00000000273464542 Card 6139		10.45	45.88
7/18		Zelle From Sierra Nallely on 07/18 Ref # Bac4Bba2A635	51.00		
7/18		Purchase authorized on 07/17 Uber Trip Help.Uber.Com CA S389198585875898 Card 6139		6.06	
7/18		Purchase authorized on 07/17 Uber Trip Help.Uber.Com CA S469198649078549 Card 6139		5.87	
7/18		Purchase authorized on 07/17 Uber Trip Help.Uber.Com CA S469198693705224 Card 6139		5.80	
7/18		Non-WF ATM Withdrawal authorized on 07/18 231 E. 17th Street Santa Ana CA 00389200005894102 ATM ID Lk935052 Card 0272		43.00	
7/18		Non-Wells Fargo ATM Transaction Fee		2.50	33.65


**Historial de transacciones (continuación)**

Fecha (mes/día)	Número de cheque	Descripción	Depósitos/ Adiciones	Retiros/ Deducciones	Saldo diario final
7/19		ATM Check Deposit on 07/19 1801 E 17th St Santa Ana CA 0006227 ATM ID 1315B Card 6139	975.92		
7/19		Purchase authorized on 07/17 Uber Trip Help.Uber.Com CA S589199058174743 Card 6139		6.17	
7/19		ATM Withdrawal authorized on 07/19 1801 E 17th St Santa Ana CA 0006073 ATM ID 1315B Card 6139		20.00	
7/19		ATM Withdrawal authorized on 07/19 1801 E 17th St Santa Ana CA 0006228 ATM ID 1315B Card 6139		20.00	
7/19		Credit One Bank Payment 190718 0000354869125 Nalleli Sierra		25.00	938.40
7/22		ATM Cash Deposit on 07/20 12952 Harbor Blvd Garden Grove CA 0009369 ATM ID 0910A Card 6139	405.00		
7/22		Zelle From Sierra Nallely on 07/22 Ref # Bac1F6B803B6	18.00		
7/22		Purchase authorized on 07/19 76 - Santiago Food Santa Ana CA S309200757612411 Card 6139		43.42	
7/22		Purchase authorized on 07/20 Pangea Money Trans 866-8589928 IL S469201839689611 Card 0272		204.95	
7/22		Zelle to Sierra Nallely on 07/20 Ref #Rp06Kprf8K		500.00	
7/22		Zelle to Sierra Nallely on 07/21 Ref #Rp06Ksgr73		500.00	
7/22		ATM Withdrawal authorized on 07/22 1801 E 17th St Santa Ana CA 0007148 ATM ID 1315B Card 6139		20.00	
7/22		Purchase authorized on 07/22 Bourbon Street Liquor Santa Ana CA P00469203769499924 Card 6139		12.85	
7/22		Lendify Financia 4153912431 072119 1907200816003Yx Nayeli Sierra		61.00	19.18
7/23		Zelle From Sierra Nallely on 07/23 Ref # Bac091B39C66	60.00		
7/23		ATM Check Deposit on 07/23 1801 E 17th St Santa Ana CA 0009522 ATM ID 9984C Card 6139	1,182.88		
7/23		Purchase authorized on 07/23 Santiago Food MA Santa Ana CA P0000000784468478 Card 6139		13.04	
7/23		ATM Withdrawal authorized on 07/23 1801 E 17th St Santa Ana CA 0009521 ATM ID 9984C Card 6139		20.00	1,229.02
7/24		ATM Cash Deposit on 07/24 1801 E 17th St Santa Ana CA 0008071 ATM ID 1315B Card 0272	220.00		
7/24		Purchase authorized on 07/23 Santiago Food MA Santa Ana CA P0000000576585307 Card 6139		5.42	
7/24		Zelle to Sierra Nallely on 07/24 Ref #Rp06L3Lkgt		60.00	
7/24		Purchase authorized on 07/24 Autozone 5232 430 W 17th Santa Ana CA P00469205757477444 Card 6139		20.91	1,362.69
7/25		Purchase authorized on 07/24 Uber Trip Help.Uber.Com CA S309205612248368 Card 6139		6.21	
7/25		Purchase authorized on 07/24 Pangea Money Trans 866-8589928 IL S589205780341329 Card 0272		99.95	
7/25		Purchase authorized on 07/25 Arco #42137 Anaheim CA P0000000986435767 Card 6139		20.74	1,235.79
7/26		Purchase authorized on 07/24 Lendify 888-302-5797 CA S589205575844482 Card 0272		70.00	
7/26		Purchase authorized on 07/24 Uber Trip Help.Uber.Com CA S309205674454898 Card 6139		5.53	
7/26		Purchase authorized on 07/24 Uber Trip Help.Uber.Com CA S589205701647314 Card 6139		5.82	
7/26		Purchase authorized on 07/25 JP Morgan Ch*Ase F 866-330-7329 NY S469206551729187 Card 0272		1.65	
7/26		Purchase authorized on 07/25 Southern Cal* Edis 800-655-4555 CA S389206551712246 Card 0272		106.37	1,046.42
7/29		Purchase authorized on 07/27 Gonzalez Market Placentia CA P00309208726639139 Card 6139		16.00	
7/29		Purchase with Cash Back \$ 20.00 authorized on 07/27 Big Saver Foods Santa Ana CA P00000000389444639 Card 6139		35.94	
7/29		Purchase authorized on 07/27 Burlington Stores 596 Santa Ana CA P00469209116879695 Card 0272		68.76	
7/29		Purchase authorized on 07/27 Wss 67 Santa Ana CA P0000000231250633 Card 0272		81.93	


**Historial de transacciones (continuación)**

Fecha (mes/día)	Número de cheque	Descripción	Depósitos/ Adiciones	Retiros/ Deducciones	Saldo diario final
7/29		Purchase authorized on 07/28 Ross Stores #397 Santa Ana CA P0000000736948253 Card 6139		124.48	
7/29		Purchase authorized on 07/28 Walgreens Store 1301 E 17 Santa Ana CA P00389209721239408 Card 6139		19.02	
7/29		Purchase authorized on 07/28 Santiago Food MA Santa Ana CA P0000000581035414 Card 6139		20.00	
7/29		Purchase authorized on 07/28 Jimenez Market Santa Ana CA P00309210069871420 Card 6139		12.04	
7/29		Zelle to Sierra Nallely on 07/29 Ref #Rp06Lqcmvj		350.00	
7/29		Purchase authorized on 07/29 Ross Stores #397 Santa Ana CA P0000000689890517 Card 0272		41.46	
7/29		Purchase Return authorized on 07/29 Ross Stores #397 Santa Ana CA P0000000882553765 Card 0272	14.19		290.98
7/30		Purchase authorized on 07/28 Moda Internacional Anaheim CA S309209629341732 Card 0272		85.12	
7/30		Purchase authorized on 07/29 Uber Trip Help.Uber.Com CA S589210636749371 Card 6139		6.13	
7/30		Purchase authorized on 07/29 Uber Trip Help.Uber.Com CA S589210699967769 Card 6139		6.24	
7/30		Purchase authorized on 07/30 Big Saver Foods Santa Ana CA P0000000386120249 Card 6139		12.92	180.57
8/1		ATM Withdrawal authorized on 08/01 1801 E 17th St Santa Ana CA 0000535 ATM ID 1315B Card 6139		20.00	
8/1		Purchase authorized on 08/01 Santiago Food MA Santa Ana CA P0000000171708896 Card 6139		5.22	
8/1		Capital One Mobile Pmt 190731 921239800153180 Sierranalleli		25.00	130.35
8/2		Zelle From Sierra Nallely on 08/02 Ref # Bacbbad12D37	212.00		
8/2		ATM Check Deposit on 08/02 1801 E 17th St Santa Ana CA 0000920 ATM ID 1315B Card 6139	1,245.72		
8/2		ATM Cash Deposit on 08/02 1801 E 17th St Santa Ana CA 0000921 ATM ID 1315B Card 6139	100.00		
8/2		Purchase authorized on 08/02 Gonzalez Market Placentia CA P00309214701407570 Card 6139		24.00	
8/2		Purchase authorized on 08/02 Arco #42507 Santa Ana CA P0000000089910785 Card 6139		20.37	
8/2		Purchase authorized on 08/02 7-Eleven Santa Ana CA P00000000180321423 Card 6139		22.13	
8/2		Loanme Debit C19080104019050 Sierra Nallely		323.71	1,297.86
8/5		Zelle From Sierra Nallely on 08/05 Ref # Bac063F22F5C	600.00		
8/5		Purchase authorized on 08/03 Big Saver Foods Santa Ana CA P0000000075189942 Card 6139		26.15	
8/5		Purchase authorized on 08/03 Big Saver Foods Santa Ana CA P00000000371092825 Card 6139		17.87	
8/5		Purchase authorized on 08/03 Big Saver Foods Santa Ana CA P00000000581970904 Card 6139		11.10	
8/5		Purchase authorized on 08/04 Arco #42506 Ampm Pomona CA P00000000174075617 Card 6139		19.08	
8/5		Purchase authorized on 08/05 Santiago Food MA Santa Ana CA P00000000884156380 Card 6139		6.39	
8/5		Lendify Financia 4153912431 080419 190803081537179 Nayeli Sierra		61.00	
8/5	106	Check		1,150.00	606.27
8/6		Purchase authorized on 08/04 Tacos Y Birria El Santa Ana CA S309216757284086 Card 6139		14.15	
8/6		Purchase authorized on 08/04 El Gallo Giro Santa Ana CA S309217085953665 Card 6139		33.31	
8/6		Purchase authorized on 08/05 Pangea Money Trans 866-8589928 IL S589217686669236 Card 0272		124.95	
8/6		Purchase authorized on 08/05 Instacart Httpsinstacar CA S589217696923447 Card 0272		110.32	
8/6		Purchase authorized on 08/05 USA Plus USA Plus Wir Santa Ana CA P0000000636156810 Card 0272		133.00	

**Historial de transacciones (continuación)**

Fecha (mes/día)	Número de cheque	Descripción	Depósitos/ Adiciones	Retiros/ Deducciones	Saldo diario final
8/6		Purchase authorized on 08/06 Santiago Food MA Santa Ana CA P00000000484466882 Card 6139		12.92	177.62
8/7		ATM Cash Deposit on 08/07 1801 E 17th St Santa Ana CA 0007420 ATM ID 1315Y Card 0272	900.00		
8/7		Purchase authorized on 08/06 Pangea Money Trans 866-8589928 IL S469218522306741 Card 0272		136.95	
8/7		Purchase authorized on 08/07 7-Eleven Anaheim CA P00000000872318210 Card 6139		10.12	
8/7		Zelle to Sierra Nallely on 08/07 Ref #Rp06N7Rjg3		800.00	
8/7		Purchase authorized on 08/07 Dollar Tr 631 S Main S Santa Ana CA P00000000939557239 Card 0272		34.07	
8/7		Purchase authorized on 08/07 Arco #42137 Anaheim CA P00000000984991749 Card 6139		15.69	
8/7		Purchase authorized on 08/07 Santiago Food MA Santa Ana CA P00000000771851702 Card 6139		7.06	73.73
8/8		Purchase authorized on 08/08 Shell Service S Anaheim CA P00000000273924797 Card 6139		10.82	62.91
8/9		ATM Cash Deposit on 08/09 1801 E 17th St Santa Ana CA 0003365 ATM ID 1315B Card 0272	800.00		
8/9		Purchase authorized on 08/09 Big Saver Foods Santa Ana CA P00000000380144370 Card 0272		54.37	
8/9		Zelle to Sierra Nallely on 08/09 Ref #Rp06Nmcghj		700.00	108.54
8/12		Zelle From Sierra Nallely on 08/11 Ref # Baca9Ffb2Af9	30.00		
8/12		ATM Cash Deposit on 08/12 1801 E 17th St Santa Ana CA 0005240 ATM ID 9984C Card 0272	250.00		
8/12		ATM Cash Deposit on 08/12 1801 E 17th St Santa Ana CA 0005241 ATM ID 9984C Card 0272	150.00		
8/12		Purchase authorized on 08/10 Watermart Santa Ana CA S309222648962597 Card 0272		20.74	
8/12		Purchase authorized on 08/10 Instacart Httpsinstacar CA S469222712278864 Card 0272		42.77	
8/12		Purchase authorized on 08/10 Big Saver Foods Santa Ana CA P00000000785622400 Card 6139		15.94	
8/12		Purchase authorized on 08/10 Big Saver Foods Santa Ana CA P00000000282482187 Card 6139		1.99	
8/12		Zelle to Sierra Nallely on 08/12 Ref #Rp06Nx2B59		30.00	
8/12		Zelle to Sierra Nallely on 08/12 Ref #Rp06Nxbwd2		200.00	227.10
<b>Saldo final al 8/12</b>					<b>227.10</b>
<b>Totales</b>			<b>\$7,728.71</b>	<b>\$7,658.59</b>	

El Saldo Diario Final no refleja ningún retiro o retención pendientes sobre fondos depositados que puedan haber estado pendientes en la cuenta cuando se asentaron sus transacciones. Si no tenía fondos disponibles suficientes cuando se asentó una transacción, es posible que se hayan impuesto algunos cargos.

The Ending Daily Balance does not reflect any pending withdrawals or holds on deposited funds that may have been outstanding on your account when your transactions posted. If you had insufficient available funds when a transaction posted, fees may have been assessed.

**Resumen de los cheques emitidos (los cheques enumerados también se indican en el historial de transacciones precedente)**

Número	Fecha (mes/día)	Importe
106	8/5	1,150.00

**Resumen del cargo mensual por servicio**

Para obtener una lista completa de los cargos e información detallada de la cuenta, consulte el Programa de Cargos e Información de la Cuenta de Wells Fargo y el Contrato de la Cuenta de Wells Fargo que corresponden a su cuenta (Términos y Condiciones de la Tarjeta EasyPay para tarjetas prepagadas). Visite [wellsfargo.com/es/help/faqs/monthly-service-fees](https://wellsfargo.com/es/help/faqs/monthly-service-fees) para encontrar un enlace a estos documentos y respuestas a preguntas comunes sobre el cargo mensual por servicio.

---

**Resumen del cargo mensual por servicio (continuación)**

Período correspondiente al cargo 07/12/2019 - 08/12/2019

Cargo mensual por servicio estándar \$10.00

Usted pagó \$0.00

**Cómo evitar el cargo mensual por servicio**

Mínimo requerido

Este período del cargo

Cumplir con **UNO** de los siguientes requisitos de la cuenta

- Saldo diario mínimo
- Monto total de depósitos directos que califican
- Cantidad total de compras con tarjeta de débito registradas o pagos de cuentas con tarjeta de débito registrados en cualquier combinación
- Se exime del pago del cargo cuando la cuenta se vincula a una tarjeta Wells Fargo Campus ATM o tarjeta Wells Fargo Campus Debit Card

\$1,500.00

\$500.00

10

\$19.18 \$0.00 72 **Descuento(s) sobre el cargo mensual por servicio (se aplica cuando la casilla está marcada)**Edad del titular primario de la cuenta es de 17 a 24 (descuento de \$10.00) 

RC/RC



**Hoja de trabajo para cuadrar su cuenta**

Siga los pasos siguientes para reconciliar el saldo de su estado de cuenta con el saldo indicado en su registro de la cuenta. Asegúrese de que su registro muestre los intereses pagados a su cuenta y los cargos por servicio, pagos automáticos o retiros de cajeros automáticos (ATM) de su cuenta durante este período del estado de cuenta.

**A** Ingrese el saldo final en este estado de cuenta. \$ \_\_\_\_\_

**B** Enumere los depósitos pendientes y otros créditos a su cuenta que no aparezcan en este estado de cuenta. Ingrese el total en la columna derecha.

Descripción	Importe
<b>Total</b>	<b>\$</b> _____

**C** Sume **A** y **B** para calcular el subtotal. = \$ \_\_\_\_\_

**D** Enumere los cheques pendientes de pago, los retiros y otros débitos a su cuenta que no aparezcan en este estado de cuenta. Ingrese el total en la columna derecha.

Número/Descripción	Importe
<b>Total</b>	<b>\$</b> _____

**E** Reste **D** de **C** para calcular el saldo final ajustado. Este importe debe ser el mismo que el saldo actual que se indica en su registro. = \$ \_\_\_\_\_

**Políticas generales para los estados de cuenta de Wells Fargo Bank**

- **Cómo disputar o comunicar errores en la información que hemos proporcionado a una Agencia de Informes Crediticios al Consumidor sobre sus cuentas.** Usted tiene derecho a disputar la exactitud de la información que Wells Fargo Bank, N.A. ha proporcionado a una agencia de informes crediticios al consumidor escribiéndonos a Overdraft Collection and Recovery, P.O. Box 5058, Portland, OR 97208-5058. Describa la información específica que es incorrecta o que está en disputa, y el fundamento de la disputa, junto con la documentación de respaldo. Si cree que la información proporcionada es el resultado de un robo de identidad, proporciónenos una denuncia de robo de identidad.
- **To dispute or report inaccuracies in information we have furnished to a Consumer Reporting Agency about your accounts.** You have the right to dispute the accuracy of information that Wells Fargo Bank, N.A. has furnished to a consumer reporting agency by writing to us at Overdraft Collection and Recovery, P.O. Box 5058, Portland, OR 97208-5058. Please describe the specific information that is inaccurate or in dispute and the basis for the dispute along with supporting documentation. If you believe the information furnished is the result of identity theft, please provide us with an identity theft report.
- **En caso de errores o preguntas sobre sus transferencias electrónicas,** llámenos por teléfono al número que aparece impreso en el frente de este estado de cuenta o escribanos a Wells Fargo Bank, P.O. Box 6995, Portland, OR 97228-6995 lo antes posible, si cree que su estado de cuenta o su recibo son incorrectos, o si necesita más información sobre una transferencia indicada en el estado de cuenta o recibo. Deberá comunicarse con nosotros a más tardar 60 días después de que le hayamos enviado el PRIMER estado de cuenta en el cual apareció el problema o error.

  1. Indíquenos su nombre y su número de cuenta (si corresponde).
  2. Describa el error o la transferencia sobre la cual tiene dudas y explique lo más claramente posible por qué cree que hay un error o por qué necesita más información.
  3. Indique la cantidad en dólares del supuesto error.

Investigaremos su reclamo y corregiremos cualquier error de inmediato. Si tardamos más de 10 días laborables para hacerlo, acreditaremos su cuenta por el monto que usted cree que es erróneo, así podrá disponer del dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación.
- **In case of errors or questions about your electronic transfers,** telephone us at the number printed on the front of this statement or write us at Wells Fargo Bank, P.O. Box 6995, Portland, OR 97228-6995 as soon as you can, if you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transfer on the statement or receipt. We must hear from you no later than 60 days after we sent you the FIRST statement on which the error or problem appeared.

  1. Tell us your name and account number (if any).
  2. Describe the error or the transfer you are unsure about, and explain as clearly as you can why you believe it is an error or why you need more information.
  3. Tell us the dollar amount of the suspected error.

We will investigate your complaint and will correct any error promptly. If we take more than 10 business days to do this, we will credit your account for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes us to complete our investigation.