



JPMorgan Chase Bank, N.A.  
 P O Box 182051  
 Columbus, OH 43218 - 2051

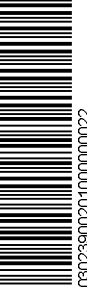
Febrero 09, 2021 a Marzo 08, 2021  
 Número De Cuenta: **000000609135691**

**INFORMACIÓN PARA ATENCIÓN AL CLIENTE**

Sitio Web: **Chase.com**  
 Centro de atención al cliente: **1-800-935-9935**  
 Personas sordas y con problemas de audición: 1-800-242-7383  
 Para Español: 1-877-312-4273  
 Llamadas internacionales: 1-713-262-1679

00302390 DRE 703 219 06821 NNNNNNNNNN 1 000000000 06 0000

BRENDA DERAS  
 4322 S RAYMOND AVE  
 LOS ANGELES CA 90037



**We updated the way we post certain transactions to your account**

Knowing the order in which we apply deposits and withdrawals can help you better manage your account and help you avoid possible fees and overdrafts.

**What's staying the same:**

We will continue to add deposits to your account first before subtracting withdrawals. Any fees are assessed last.

**What's changing:**

During our nightly processing, we now subtract the following withdrawals from your account based on the date and time of when the transaction was authorized or shows as pending, instead of subtracting from highest to lowest dollar order:

- Automatic payments from your account, also can be referred to as ACH payments
- Checks drawn on your account, and
- Recurring debit card transactions (e.g. movie subscriptions or gym memberships)

This is how we already subtract everyday debit card transactions (e.g. groceries, gasoline or dining out), online banking transactions and ATM withdrawals.

For more information, please see the Posting Order section in the Deposit Account Agreement at [chase.com/disclosures](https://chase.com/disclosures). For information about overdrafts and our overdraft services, please visit [chase.com/overdraft](https://chase.com/overdraft).

If you have questions, please call us at the number on your statement. We accept operator relay calls.

**Our courtesy practice related to refunds**

We may have provided you with a discretionary fee refund at your request or on our own in the past. Please keep in mind that while we did this as a courtesy, we are not required to process similar requests in the future.

**Hemos actualizado la manera cómo registramos ciertas transacciones en tu cuenta**

Conocer el orden en el que aplicamos depósitos y retiros puede ayudarte a gestionar mejor tu cuenta y ayudarte a evitar posibles cargos y sobregiros.

**Qué permanecerá igual:**

Continuaremos sumando primero los depósitos realizados en tu cuenta antes de restar los retiros. Cualquier cargo se cobrará de último.

**Qué cambiará:**

Durante nuestro procesamiento nocturno, ahora restamos los siguientes retiros de tu cuenta basándonos en la fecha y hora cuando se autorizó la transacción o aparece como pendiente, en lugar de restarlos en orden de la cantidad en dólares de mayor a menor:

- Pagos automáticos realizados desde tu cuenta, que también pueden ser llamados pagos ACH
- Cheques girados en tu cuenta, y



- Transacciones recurrentes con tarjeta de débito (p. ej., suscripciones de películas o membresías de gimnasio)

Esta es la manera como actualmente restamos transacciones diarias con tarjeta de débito (p. ej., alimentos, gasolina o restaurantes), transacciones bancarias por internet y retiros en cajero automático.

Para obtener más información, por favor, consulta la sección de Orden de Registro y Procesamiento en el Contrato de Cuenta de Depósito en [chase.com/disclosures](https://chase.com/disclosures). Para obtener información acerca de sobregiros y nuestros servicios de sobregiro, por favor, visita [chase.com/overdraft](https://chase.com/overdraft).

Si tienes preguntas, por favor, llámanos al número que aparece en tu estado de cuenta. Aceptamos llamadas por operador de retransmisión.

### Nuestra práctica de cortesía relacionada con reembolsos

Es posible que en el pasado te hayamos provisto un reembolso discrecional de un cargo a solicitud tuya o a nuestra discreción. Por favor, ten en cuenta que aunque hicimos esto como una cortesía, no estamos obligados a procesar solicitudes similares en el futuro.

## RESUMEN DE CUENTA DE CHEQUES

Chase Secure Checking

	CANTIDAD
<b>Saldo inicial</b>	<b>-\$4.62</b>
Depósitos y Adiciones	155.81
Retiros de cajeros automáticos y compras con tarjeta de débito	-39.67
Retiros Electrónicos	-110.00
Cargos	-4.95
<b>Saldo final</b>	<b>-\$3.43</b>

## DETALLE DE TRANSACCIONES

FECHA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	SALDO
	<b>Saldo inicial</b>		<b>-\$4.62</b>
02/17	Transferencia externa para depósito quickpay por internet. Quickpay with zelle payment from osman lanza solis wfct09V5ql92	10.00	5.38
02/22	Transferencia externa para depósito quickpay por internet. Quickpay with zelle payment from osman lanza solis wfct09vz8nsg	10.00	15.38
02/23	Retiro quickpay por internet para transferencia externa. Quickpay with zelle payment to osman lanza jpm537744540	-10.00	5.38
02/24	Transferencia externa para depósito quickpay por internet. Quickpay with zelle payment from osman lanza solis wfct09wg8r3n	10.00	15.38
02/24	Compra con tarjeta con pin. Card purchase with pin 02/24 numero uno mark los angeles CA card 1558	-8.31	7.07
02/26	Depósito de cámara de compensación automatizada. Skillset group 22621 PPD ID: 1463646699	115.81	122.88
02/26	Retiro quickpay por internet para transferencia externa. Quickpay with zelle payment to osman lanza jpm539889342	-100.00	22.88
02/26	Compra con tarjeta con pin. Card purchase with pin 02/26 vernon bargain los angeles CA card 1558	-21.88	1.00
03/02	Transferencia externa para depósito quickpay por internet. Quickpay with zelle payment from osman lanza solis wfct09xv4j3w	10.00	11.00
03/02	Compra con tarjeta con pin. Card purchase with pin 03/02 el super #17 los angeles CA card 1558	-9.48	1.52
03/08	Cargo mensual por servicio. Monthly service fee	-4.95	-3.43
	<b>Saldo final</b>		<b>-\$3.43</b>



Febrero 09, 2021 a Marzo 08, 2021

Número De Cuenta: **00000609135691**

---

**EN CASO DE ERRORES O PREGUNTAS SOBRE SUS TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS DE FONDOS:** Llámenos al 1-866-564-2262 o escríbanos a la dirección que aparece en el frente de este estado de cuenta (para cuentas que no sean personales comuníquese con Atención al Cliente) de inmediato si cree que su estado de cuenta o su recibo son incorrectos o si necesita más información sobre una transferencia indicada en el estado de cuenta o en el recibo.

Únicamente para cuentas personales: Debemos recibir noticias tuyas a más tardar 60 días después de que le hayamos enviado el PRIMER estado de cuenta en el cual apareció el problema o el error. Prepárese para proporcionarnos la siguiente información:

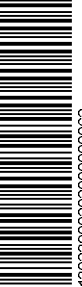
- Su nombre y número de cuenta
- La cantidad en dólares del presunto error
- Una descripción del error o de la transferencia sobre la que tiene dudas, por qué cree que es un error o por qué necesita más información.

Investigaremos su reclamo y corregiremos cualquier error con prontitud. Si tardamos más de 10 días hábiles (o 20 días hábiles para nuevas cuentas) en hacerlo, acreditaremos su cuenta por la cantidad que usted piensa que está equivocada, y así podrá usar ese dinero durante el tiempo que tardemos en completar nuestra investigación.

**EN CASO DE ERRORES O PREGUNTAS SOBRE TRANSACCIONES NO ELECTRÓNICAS:** Comuníquese con el banco de inmediato si su estado de cuenta es incorrecto o si necesita más información sobre cualquier transacción no electrónica (cheques o depósitos) en este estado de cuenta. Si encuentra cualquiera de estos errores, debe notificar al banco por escrito a más tardar 30 días después de que el estado de cuenta esté a su disposición. Para obtener detalles más completos, consulte las Reglas y Reglamentos de la Cuenta u otro contrato de cuenta correspondiente que se aplique a su cuenta. Los productos y los servicios de depósito se ofrecen a través de JPMorgan Chase Bank, N.A. Miembro de FDIC



JPMorgan Chase Bank, N.A. Miembro FDIC



13023900202000000062

Esta página se ha dejado en blanco intencionalmente