

Wells Fargo Everyday Checking

31 de agosto de 2020

Página 1 de 8 ■ Algunas secciones de este estado de cuenta son en inglés.



SOPHIA M MEZA ROJAS
A MINOR BY MARIA D ROJAS CAMPOS
8235 OWENSMOUTH AVE APT 27
CANOGA PARK CA 91304-4121

¿Preguntas?

Disponible por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

Se aceptan llamadas a través del servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones

En español: **1-877-PARA-WFB** (1-877-727-2932)

English: 1-800-TO-WELLS (1-800-869-3557)

TTY: 1-800-877-4833

Por Internet: wellsfargo.com/spanish

Escriba a: Wells Fargo Bank, N.A. (114)
P.O. Box 6995
Portland, OR 97228-6995

Usted y Wells Fargo

Gracias por ser un cliente leal de Wells Fargo. Valoramos su confianza en nuestra compañía y esperamos poder seguir ayudándole para satisfacer sus necesidades financieras.

Opciones de cuenta

Una marca de verificación en la casilla indica que su cuenta tiene estos servicios útiles. Si tiene alguna pregunta o desea agregar nuevos servicios visite wellsfargo.com/spanish o llame al número indicado más arriba.

- | | |
|--|-------------------------------------|
| Banca por Internet | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Pago de Cuentas por Internet | <input type="checkbox"/> |
| Estados de Cuenta por Internet | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Banca móvil | <input type="checkbox"/> |
| Mi Informe de Gastos | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Depósito Directo | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Transferencia Automática/Pago Automático | <input type="checkbox"/> |
| Protección contra Sobregiros | <input type="checkbox"/> |
| Servicio para Sobregiro en Tarjeta de Debito | <input type="checkbox"/> |



INFORMACIÓN IMPORTANTE DE LA CUENTA

Revise un mensaje importante acerca de los cambios que realizaremos en su Cuenta de Cheques Everyday Checking debajo de la sección respecto al detalle de las transacciones.

Please review an important message about changes we are making to your Everyday Checking account below your transaction detail.

Resumen de la actividad del período de estado de cuenta

Saldo inicial al 8/1	\$824.16
Depósitos/Adiciones	3,166.17
Retiros/Deducciones	- 4,285.21
Saldo final al 8/31 (mes/día)	-\$294.88

Número de cuenta: **7596484258**
SOPHIA M MEZA ROJAS
A MINOR BY MARIA D ROJAS CAMPOS

California: Se aplican los términos y condiciones de la cuenta

Para Depósitos Directos utilice
el número de tránsito interbancario (RTN): 121042882

Protección contra Sobregiros

Actualmente, esta cuenta no está cubierta por Protección contra Sobregiros. Si desea más información acerca de la Protección contra Sobregiros y los requisitos de elegibilidad, sírvase llamar al número que aparece en su estado de cuenta o visite la sucursal de Wells Fargo de su localidad.

Historial de transacciones

Traducciones de términos de transacciones

- ATM Withdrawal = Retiro de Cajero Automático (ATM)
- Automatic Transfer = Transferencia Automática
- Purchase = Compra
- Direct Deposit = Depósito Directo
- Interest Payment = Pago de Intereses
- Monthly Service Fee = Cargo Mensual por Servicio
- Non-Wells Fargo ATM Transaction Fee = Cargo por Transacción de Cajero Automático (ATM) que no pertenece a Wells Fargo
- NSF Return Item Fee = Cargo por Partida Devuelta por Insuficiencia de Fondos
- Online Transfer = Transferencia por Internet
- Overdraft Fee = Cargo por Sobregiro
- Overdraft Protection = Protección contra Sobregiros

Fecha (mes/día)	Número de cheque	Descripción	Depósitos/ Adiciones	Retiros/ Deducciones	Saldo diario final
8/3		Money Transfer authorized on 08/01 From Earnin-Activehours CA S00460214861583428 Card 5489	100.00		
8/3		Money Transfer authorized on 08/02 From Dave Inc CA S00300216077050358 Card 5489	75.00		
8/3		Zelle From Maria Rojas on 08/03 Ref # Jpm411458331	51.00		
8/3		Purchase authorized on 07/31 Speedy Cash 888-3331360 KS S380213565311066 Card 5489		300.00	
8/3		Purchase authorized on 07/31 USA*Canteen Vendin Garden Grove CA S580213680308549 Card 5489		1.10	
8/3		Purchase authorized on 07/31 USA*Canteen Vendin Garden Grove CA S580213778344432 Card 5489		0.90	
8/3		Purchase authorized on 07/31 Ross Stores #1680 Northridge CA P0000000531805728 Card 5489		95.76	
8/3		Purchase authorized on 07/31 Target 0003 Mission Hills CA S460214106165754 Card 5489		87.12	
8/3		Recurring Payment authorized on 07/31 Disneyplus 888-9057888 CA S580214123889422 Card 5489		6.99	
8/3		Purchase authorized on 07/31 76 - Winall 016 Canoga Park CA S380214148986157 Card 5489		37.00	
8/3		Purchase authorized on 07/31 Boxycharm* Monthly WWW.Boxycharm FL S300214183004245 Card 5489		27.38	
8/3		Purchase authorized on 08/01 USA*Downey Vendors West Hills CA S380214835555842 Card 5489		1.35	
8/3		Purchase authorized on 08/01 Sq *Jose Luis Sanc Los Angeles CA S460215137012539 Card 5489		31.02	
8/3		Purchase authorized on 08/02 USA*Downey Vendors West Hills CA S300215843702153 Card 5489		1.35	
8/3		Purchase authorized on 08/02 USA*Downey Vendors West Hills CA S380215847978783 Card 5489		1.60	
8/3		ATM Withdrawal authorized on 08/02 Canoga Park Main Canoga Park CA 0001138 ATM ID 6991M Card 5489		200.00	
8/3		Purchase authorized on 08/02 Vallarta 8201 Topanga Canoga Park CA P0000000074979211 Card 5489		8.18	
8/3		Zelle to Rojas Maria on 08/03 Ref #Rp08Lnbjpf		50.00	
8/3		Purchase authorized on 08/03 Michaels Stores 9804 1 Granada Hills CA P00000000733732877 Card 5489		12.64	

Historial de transacciones (continuación)

Fecha (mes/día)	Número de cheque	Descripción	Depósitos/ Adiciones	Retiros/ Deducciones	Saldo diario final
8/3		Purchase authorized on 08/03 Wal-Mart Store West Hills CA P00000000570509768 Card 5489		31.35	
8/3		Purchase Return authorized on 07/31 Ross Stores #382 Granada Hills CA P0000000933648309 Card 5489	78.83		235.25
8/5		Purchase authorized on 08/02 Spectrum 855-707-7328 CA S460216230835870 Card 5489		219.00	
8/5		Purchase authorized on 08/03 Starbucks Store 29 Mission Hills CA S300217104445501 Card 5489		10.65	5.60
8/6		Recurring Payment authorized on 08/04 Apple.Com/Bill 866-712-7753 CA S380218098126819 Card 5489		1.99	
8/6		Purchase authorized on 08/05 USA*Downey Vendors West Hills CA S460218821244337 Card 5489		1.60	2.01
8/7		Purchase authorized on 08/06 USA*Downey Vendors West Hills CA S580219728517451 Card 5489		1.35	0.66
8/10		Zelle From Maria Rojas on 08/09 Ref # Jpm414865740	13.00		13.66
8/11		Purchase authorized on 08/09 Wingstop - 1304 - 818-999-9464 CA S380222802765003 Card 5489		11.27	
8/11		Purchase authorized on 08/10 USA*Downey Vendors West Hills CA S380223832702577 Card 5489		2.95	-0.56
8/12		Zelle From Maria Rojas on 08/12 Ref # Jpm416219601	3.00		
8/12		ATM Cash Approved In Overdraft authorized on 08/12 Canoga Park Main Canoga Park CA 0004770 ATM ID 6991M Card 5489		200.00	-197.56
8/13		Overdraft Fee for a Transaction Posted on 08/12 \$200.00 ATM Cash Approved In Overdraft authorized on 08/12 Canoga Park Main Canoga Park CA		35.00	-232.56
8/14		Michaels Store Direct Dep 200814 6550734467128Fr Rojas Campos, Maria D	1,125.08		
8/14		Purchase authorized on 08/14 Dave Inc Los Angeles CA S00380227325475513 Card 5489		79.99	
8/14		Earnin Active Paymentret xxxxx5889 Maria Rojas		103.00	709.53
8/17		ATM Cash Deposit on 08/16 Canoga Park Main Canoga Park CA 0005825 ATM ID 0197A Card 5489	200.00		
8/17		Money Transfer authorized on 08/16 From Earnin-Activehours CA S00460229660536725 Card 5489	100.00		
8/17		Money Transfer authorized on 08/16 From Dave Inc CA S00380230063839567 Card 5489	75.00		
8/17		Purchase authorized on 08/14 Ross Stores #382 Granada Hills CA P00000000434033109 Card 5489		60.13	
8/17		Purchase authorized on 08/14 3532 El Pollo Loco Granada Hills CA S460228103479807 Card 5489		17.60	
8/17		ATM Withdrawal authorized on 08/15 8812 Corbin Ave Northridge CA 0008658 ATM ID 0748A Card 5489		100.00	
8/17		Purchase authorized on 08/15 Michaels Stores 9804 1 Granada Hills CA P00000000272593886 Card 5489		21.61	
8/17		Purchase authorized on 08/15 Ross Store 2135 Granada Hills CA P00000000389938619 Card 5489		75.29	
8/17		Purchase authorized on 08/15 Ross Store 2135 Granada Hills CA P00000000389949981 Card 5489		192.49	
8/17		Purchase authorized on 08/15 Viva LA Vida Maris Canoga Park CA S300229122795423 Card 5489		55.50	
8/17		Recurring Payment authorized on 08/16 Amazon Prime*MM70C Amzn.Com/Bill WA S460229279184787 Card 5489		14.22	
8/17		Zelle to Rojas Juan on 08/16 Ref #Rp08Nwbb6K		250.00	
8/17		Dave, Inc Debit 5F36Cce38868C9A37D640952/ B0Ed56D8Ba90D8D		1.00	296.69
8/18		Purchase authorized on 08/17 USA*Downey Vendors West Hills CA S460230833623122 Card 5489		1.35	
8/18		Purchase authorized on 08/17 USA*Downey Vendors West Hills CA S300230837171687 Card 5489		1.60	
8/18		Purchase authorized on 08/17 USA*Downey Vendors West Hills CA S460230837275545 Card 5489		2.70	


Historial de transacciones (continuación)

Fecha (mes/día)	Número de cheque	Descripción	Depósitos/ Adiciones	Retiros/ Deducciones	Saldo diario final
8/18		Purchase authorized on 08/18 Chevron/Aminder Singh West Hills CA P00460231828629817 Card 5489		5.22	285.82
8/19		Purchase authorized on 08/17 McDonald's M6898 O Canoga Park CA S380231152111609 Card 5489		12.03	
8/19		Purchase authorized on 08/18 USA*Downey Vendors West Hills CA S300231804823828 Card 5489		1.35	
8/19		Purchase authorized on 08/19 Food4Less 20155 Satico Canoga Park CA P00000000276802311 Card 5489		23.02	
8/19		Purchase authorized on 08/19 Vallarta 8201 Topanga Canoga Park CA P00000000871902233 Card 5489		23.88	225.54
8/20		Purchase authorized on 08/18 Starbucks Store 29 Mission Hills CA S580232159945742 Card 5489		11.80	213.74
8/21		Purchase authorized on 08/20 USA*Downey Vendors West Hills CA S300233719427177 Card 5489		2.95	
8/21		Purchase authorized on 08/20 USA*Downey Vendors West Hills CA S380233719836853 Card 5489		1.35	
8/21		Purchase authorized on 08/20 USA*Downey Vendors West Hills CA S380233779695578 Card 5489		1.60	
8/21		Purchase authorized on 08/20 Target 0002 Canoga Park CA S460234066220950 Card 5489		54.76	153.08
8/24		Purchase authorized on 08/20 Amzn Mktp US*MM6CT Amzn.Com/Bill WA S460233520335869 Card 5489		21.89	
8/24		Purchase authorized on 08/20 Amzn Mktp US*MM6P9 Amzn.Com/Bill WA S380233699475467 Card 5489		28.46	
8/24		Purchase authorized on 08/20 Domino's 7796 310-473-6575 CA S300234087393304 Card 5489		33.36	
8/24		Purchase authorized on 08/21 USA*Canteen Vendin Garden Grove CA S580234691447224 Card 5489		0.90	
8/24		Purchase authorized on 08/21 USA*Canteen Vendin Garden Grove CA S460234691938226 Card 5489		0.90	
8/24		Purchase authorized on 08/21 McDonald's F30233 West Hills CA S460234782253478 Card 5489		9.84	
8/24		Purchase authorized on 08/21 Chevron 0379456 Canoga Park CA S460235089159942 Card 5489		31.94	
8/24		Purchase authorized on 08/21 Starbucks 800-782-7282 WA S380235102674542 Card 5489		15.00	
8/24		ATM Cash Approved In Overdraft authorized on 08/22 Canoga Park Main Canoga Park CA 0007557 ATM ID 0197A Card 5489		300.00	-289.21
8/25		Overdraft Fee for a Transaction Posted on 08/24 \$300.00 ATM Cash Approved In Overdraft authorized on 08/22 Canoga Park Main Canoga Park CA		35.00	-324.21
8/28		Michaels Store Direct Dep 200828 4800424947568Fr Rojas Campos,Maria D	1,170.26		
8/28		Purchase authorized on 08/28 Dave Inc Los Angeles CA S00580241325607999 Card 5489		79.99	
8/28		Zelle to Campos Celia Campos Cleaning Servi on 08/28 Ref #Rp08Qvl3NC		663.00	
8/28		Earnin Active Paymentret xxxxx9498 Maria Rojas		103.00	0.06
8/31		Money Transfer authorized on 08/29 From Earnin-Activehours CA S00380242797536017 Card 5489	100.00		
8/31		Money Transfer authorized on 08/30 From Dave Inc CA S00380244107537861 Card 5489	75.00		
8/31		Purchase authorized on 08/29 7-Eleven Mission Hills CA P00000000677572327 Card 5489		11.08	
8/31		Purchase authorized on 08/30 Michaels Stores 3736 6 West Hills CA P00000000479510726 Card 5489		4.39	
8/31		Purchase authorized on 08/30 Michaels Stores 3736 6 West Hills CA P00000000774895595 Card 5489		4.47	

Historial de transacciones (continuación)

Fecha (mes/día)	Número de cheque	Descripción	Depósitos/ Adiciones	Retiros/ Deducciones	Saldo diario final
8/31		Zelle to Rojas Maria on 08/30 Ref #Rp08R8Qkg2		90.00	
8/31		ATM Cash Approved In Overdraft authorized on 08/30 Canoga Park Main Canoga Park CA 0000402 ATM ID 0197A Card 5489		360.00	-294.88
Saldo final al 8/31					-294.88
Totales			\$3,166.17	\$4,285.21	

El Saldo Diario Final no refleja ningún retiro o retención pendientes sobre fondos depositados que puedan haber estado pendientes en la cuenta cuando se asentaron sus transacciones. Si no tenía fondos disponibles suficientes cuando se asentó una transacción, es posible que se hayan impuesto algunos cargos.

The Ending Daily Balance does not reflect any pending withdrawals or holds on deposited funds that may have been outstanding on your account when your transactions posted. If you had insufficient available funds when a transaction posted, fees may have been assessed.

Resumen de los Cargos por Sobregiro y por Partidas Devueltas

	Total en este periodo de estado de cuenta	Total anual hasta la fecha
Total de los Cargos por Sobregiro	\$70.00	\$630.00
Total de los Cargos por Partida Devueltas	\$0.00	\$35.00

Los totales del año a la fecha reflejan los cargos aplicados o revocados desde el primer periodo de estado de cuenta completo del año calendario. Los valores negativos indican que las revocaciones de cargos superan los cargos aplicados.

Year-to-date totals reflect fees assessed or reversed since the first full statement period of the calendar year. Negative values indicate that fee reversals exceed fees assessed.

Resumen del cargo mensual por servicio

Para obtener una lista completa de los cargos e información detallada de la cuenta, consulte las declaraciones informativas correspondientes a su cuenta o hable con un representante bancario. Visite wellsfargo.com/feefaq para acceder a un enlace a estos documentos y las respuestas a preguntas comunes sobre el cargo mensual por servicio.

Período correspondiente al cargo 08/01/2020 - 08/31/2020

Cargo mensual por servicio estándar \$10.00

Usted pagó \$0.00

Cómo evitar el cargo mensual por servicio

 Cumplir con **UNO** de los siguientes requisitos de la cuenta

- Saldo diario mínimo
- Monto total de depósitos directos que califican
- Cantidad total de compras con tarjeta de débito registradas o pagos de cuentas con tarjeta de débito registrados en cualquier combinación
- Edad del titular principal de la cuenta
- Se exime del pago del cargo cuando la cuenta se vincula a una tarjeta Wells Fargo Campus ATM o tarjeta Wells Fargo Campus Debit Card

Mínimo requerido

Este período del cargo

\$1,500.00

\$500.00

10

17 - 24

 -\$324.21

 \$2,295.34

 55

RC/RC

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE LA CUENTA:
Cambiarán sus opciones para evitar el cargo mensual por servicio de su Cuenta de Cheques Everyday Checking.

Vigente a partir del período correspondiente a los cargos que comienza después del 8 de octubre de 2020, ya no estará disponible la opción para evitar el cargo mensual por servicio de \$10 con 10 o más transacciones con tarjeta de débito registradas, y la opción de saldo diario mínimo se reducirá a \$500. Una vez que estos cambios entren en vigencia, se puede evitar el cargo mensual por servicio si se cumple con UNA de las siguientes opciones en cada período correspondiente a los cargos:

- Mantener un saldo diario mínimo de \$500
- Depósitos directos que califican de \$500 o más en total*



- Vincular la cuenta a una Tarjeta ATM Wells Fargo Campus o a una Tarjeta de Débito Wells Fargo Campus**
- El titular principal de la cuenta tiene entre 17 y 24 años***

Si usted no cumple con una de las opciones que se indican arriba en cada período correspondiente a los cargos, se cobrará el cargo mensual por servicio para los períodos correspondientes a los cargos que finalizan el 9 de noviembre de 2020 o después de esa fecha.

Período correspondiente a los cargos:

El período correspondiente a los cargos es el período que se usa para calcular el cargo mensual por servicio. Su estado de cuenta incluye un resumen del cargo mensual por servicio con las fechas del período correspondiente a los cargos. El resumen del cargo mensual por servicio también está disponible a través de la Banca por Internet Wells Fargo Online® o el Servicio Wells Fargo Mobile®.

Qué seguirá igual:

- Usted puede seguir usando su tarjeta de débito.
- El Programa de Cargos e Información de la Cuenta al Consumidor y el Contrato de la Cuenta de Depósito, con sus modificaciones, continuarán aplicándose.

Si tiene preguntas sobre estos cambios, comuníquese con su representante bancario local o llame al número que figura en su estado de cuenta.

Gracias por utilizar los servicios de Wells Fargo. Agradecemos su preferencia.

*Un depósito directo que califica es un depósito directo de su sueldo, pensión, ingresos del Seguro Social u otros ingresos mensuales regulares depositados electrónicamente a través de la red de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH, por sus siglas en inglés) en esta cuenta de cheques por su empleador o una entidad externa. Las transferencias de una cuenta a otra, los depósitos por banca móvil o los depósitos realizados en una sucursal bancaria o en un cajero automático (ATM) no califican como depósitos directos. Si en algún momento el depósito directo se interrumpe, analizaremos los 65 días anteriores para verificar si usted cumplió con los requisitos de depósito directo antes de que se cobre un cargo mensual por servicio.

**Las Tarjetas ATM Wells Fargo Campus y las Tarjetas de Débito Wells Fargo Campus están disponibles para estudiantes, profesores y personal de instituciones de enseñanza superior y universidades que participan en el Programa Wells Fargo Campus Card (SM). Consulte más detalles sobre las instituciones de enseñanza superior y universidades participantes con un representante bancario. Su cuenta de cheques recibirá una exención del pago del cargo mensual por servicio en el transcurso de los 45 días posteriores a la vinculación de su Tarjeta Campus a esa cuenta.

***El titular principal de la cuenta es una persona que tiene la responsabilidad fiscal en lo que respecta a la cuenta. Cuando el titular principal de la cuenta cumpla 25 años, la cuenta quedará automáticamente sujeta al cargo mensual por servicio vigente en ese momento, a menos que usted cumpla con una de las otras opciones para evitar el cargo mensual por servicio.

IMPORTANT ACCOUNT INFORMATION:

Your options to avoid the Everyday Checking account monthly service fee are changing.

Effective with the fee period beginning after October 8, 2020, the option to avoid the \$10 monthly service fee with 10 or more posted debit card transactions will no longer be available, and the minimum daily balance option will be lowered to \$500. Once these changes are effective, the monthly service fee can be avoided with ONE of the following options each fee period:

- Maintain a \$500 minimum daily balance
- \$500 or more in total qualifying direct deposits*
- Linked to a Wells Fargo Campus ATM or Campus Debit Card**
- Primary account owner is 17 through 24 years old***

If you do not meet one of the options above each fee period, the monthly service fee will be charged for fee periods ending on or after November 9, 2020.

Fee Period:

The fee period is the period used to calculate the monthly service fee. Your statement includes a monthly service fee summary with the dates of your fee period. The monthly service fee summary is also available through Wells Fargo Online® or Wells Fargo Mobile®.

What remains the same:



-
- You can continue to use your debit card.
 - The Consumer Account Fee and Information Schedule and the Deposit Account Agreement, as amended, continue to apply.

If you have questions about these changes, please contact your local banker or call the number listed on this statement.

Thank you for banking with Wells Fargo. We appreciate your business.

*A qualifying direct deposit is a direct deposit of your salary, pension, Social Security, or other regular monthly income electronically deposited through the Automated Clearing House (ACH) network to this checking account by your employer or an outside agency. Transfers from one account to another, mobile deposits, or deposits made at a banking location or ATM do not qualify as a direct deposit. If at any time the direct deposit discontinues, we will look back 65 days to see if you met the direct deposit requirements before a monthly service fee is charged.

**Wells Fargo Campus ATM and Campus Debit Cards are available for students, faculty and staff of colleges and universities that participate in the Wells Fargo Campus Card (SM) program. Ask a banker for additional details about participating colleges and universities. Your checking account will receive a monthly service fee waiver within 45 days of linking your Campus Card to that account.

***Primary account owner is an individual that has tax responsibility for the account. On the primary account owner's 25th birthday, the account will automatically be subject to the then current monthly service fee unless you meet one of the other options to avoid the monthly service fee.



Hoja de trabajo para cuadrar su cuenta

Siga los pasos siguientes para reconciliar el saldo de su estado de cuenta con el saldo indicado en su registro de la cuenta. Asegúrese de que su registro muestre los intereses pagados a su cuenta y los cargos por servicio, pagos automáticos o retiros de cajeros automáticos (ATM) de su cuenta durante este período del estado de cuenta.

A Ingrese el saldo final en este estado de cuenta. \$ _____

B Enumere los depósitos pendientes y otros créditos a su cuenta que no aparezcan en este estado de cuenta. Ingrese el total en la columna derecha.

Descripción	Importe
Total	\$ _____

C Sume **A** y **B** para calcular el subtotal. = \$ _____

D Enumere los cheques pendientes de pago, los retiros y otros débitos a su cuenta que no aparezcan en este estado de cuenta. Ingrese el total en la columna derecha.

Número/Descripción	Importe
Total	\$ _____

E Reste **D** de **C** para calcular el saldo final ajustado. Este importe debe ser el mismo que el saldo actual que se indica en su registro. = \$ _____

Políticas generales para los estados de cuenta de Wells Fargo Bank

- **Cómo disputar o comunicar errores en la información que hemos proporcionado a una Agencia de Informes Crediticios al Consumidor sobre sus cuentas.** Usted tiene derecho a disputar la exactitud de la información que Wells Fargo Bank, N.A. ha proporcionado a una agencia de informes crediticios al consumidor escribiéndonos a Overdraft Collection and Recovery, P.O. Box 5058, Portland, OR 97208-5058. Describa la información específica que es incorrecta o que está en disputa, y el fundamento de la disputa, junto con la documentación de respaldo. Si cree que la información proporcionada es el resultado de un robo de identidad, proporciónenos una denuncia de robo de identidad.
- **To dispute or report inaccuracies in information we have furnished to a Consumer Reporting Agency about your accounts.** You have the right to dispute the accuracy of information that Wells Fargo Bank, N.A. has furnished to a consumer reporting agency by writing to us at Overdraft Collection and Recovery, P.O. Box 5058, Portland, OR 97208-5058. Please describe the specific information that is inaccurate or in dispute and the basis for the dispute along with supporting documentation. If you believe the information furnished is the result of identity theft, please provide us with an identity theft report.
- **En caso de errores o preguntas sobre sus transferencias electrónicas,** llámenos por teléfono al número que aparece impreso en el frente de este estado de cuenta o escribanos a Wells Fargo Bank, P.O. Box 6995, Portland, OR 97228-6995 lo antes posible, si cree que su estado de cuenta o su recibo son incorrectos, o si necesita más información sobre una transferencia indicada en el estado de cuenta o recibo. Deberá comunicarse con nosotros a más tardar 60 días después de que le hayamos enviado el PRIMER estado de cuenta en el cual apareció el problema o error.
 1. Indíquenos su nombre y su número de cuenta (si corresponde).
 2. Describa el error o la transferencia sobre la cual tiene dudas y explique lo más claramente posible por qué cree que hay un error o por qué necesita más información.
 3. Indique la cantidad en dólares del supuesto error.

Investigaremos su reclamo y corregiremos cualquier error de inmediato. Si tardamos más de 10 días laborables para hacerlo, acreditaremos su cuenta por el monto que usted cree que es erróneo, así podrá disponer del dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación.
- **In case of errors or questions about your electronic transfers,** telephone us at the number printed on the front of this statement or write us at Wells Fargo Bank, P.O. Box 6995, Portland, OR 97228-6995 as soon as you can, if you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transfer on the statement or receipt. We must hear from you no later than 60 days after we sent you the FIRST statement on which the error or problem appeared.
 1. Tell us your name and account number (if any).
 2. Describe the error or the transfer you are unsure about, and explain as clearly as you can why you believe it is an error or why you need more information.
 3. Tell us the dollar amount of the suspected error.

We will investigate your complaint and will correct any error promptly. If we take more than 10 business days to do this, we will credit your account for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes us to complete our investigation.