

Wells Fargo Everyday Checking

31 de octubre de 2020

Página 1 de 8 ■ Algunas secciones de este estado de cuenta son en inglés.



SOPHIA M MEZA ROJAS
A MINOR BY MARIA D ROJAS CAMPOS
8235 OWENSMOUTH AVE APT 27
CANOGA PARK CA 91304-4121

¿Preguntas?

Disponible por teléfono las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

Se aceptan llamadas a través del servicio de Retransmisión de Telecomunicaciones

En español: **1-877-PARA-WFB** (1-877-727-2932)

English: 1-800-TO-WELLS (1-800-869-3557)

TTY: 1-800-877-4833

Por Internet: wellsfargo.com/spanish

Escriba a: Wells Fargo Bank, N.A. (114)
P.O. Box 6995
Portland, OR 97228-6995

Usted y Wells Fargo

Gracias por ser un cliente leal de Wells Fargo. Valoramos su confianza en nuestra compañía y esperamos poder seguir ayudándole para satisfacer sus necesidades financieras.

Opciones de cuenta

Una marca de verificación en la casilla indica que su cuenta tiene estos servicios útiles. Si tiene alguna pregunta o desea agregar nuevos servicios visite wellsfargo.com/spanish o llame al número indicado más arriba.

- | | |
|--|-------------------------------------|
| Banca por Internet | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Pago de Cuentas por Internet | <input type="checkbox"/> |
| Estados de Cuenta por Internet | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Banca móvil | <input type="checkbox"/> |
| Mi Informe de Gastos | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Depósito Directo | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Transferencia Automática/Pago Automático | <input type="checkbox"/> |
| Protección contra Sobregiros | <input type="checkbox"/> |
| Servicio para Sobregiro en Tarjeta de Débito | <input type="checkbox"/> |



INFORMACIÓN IMPORTANTE DE LA CUENTA

Revise un mensaje importante acerca de los cambios que realizaremos en su Cuenta de Cheques Everyday Checking debajo de la sección respecto al detalle de las transacciones.

Please review an important message about changes we are making to your Everyday Checking account below your transaction detail.

Resumen de la actividad del período de estado de cuenta

Saldo inicial al 10/1	-\$523.85
Depósitos/Adiciones	3,634.02
Retiros/Deducciones	- 3,635.46
Saldo final al 10/31 (mes/día)	-\$525.29

Número de cuenta: **7596484258**
SOPHIA M MEZA ROJAS
A MINOR BY MARIA D ROJAS CAMPOS

California: Se aplican los términos y condiciones de la cuenta

Para Depósitos Directos utilice
el número de tránsito interbancario (RTN): 121042882

Protección contra Sobregiros

Actualmente, esta cuenta no está cubierta por Protección contra Sobregiros. Si desea más información acerca de la Protección contra Sobregiros y los requisitos de elegibilidad, sírvase llamar al número que aparece en su estado de cuenta o visite la sucursal de Wells Fargo de su localidad.

Historial de transacciones

Traducciones de términos de transacciones

- ATM Withdrawal = Retiro de Cajero Automático (ATM)
- Automatic Transfer = Transferencia Automática
- Purchase = Compra
- Direct Deposit = Depósito Directo
- Interest Payment = Pago de Intereses
- Monthly Service Fee = Cargo Mensual por Servicio
- Non-Wells Fargo ATM Transaction Fee = Cargo por Transacción de Cajero Automático (ATM) que no pertenece a Wells Fargo
- NSF Return Item Fee = Cargo por Partida Devuelta por Insuficiencia de Fondos
- Online Transfer = Transferencia por Internet
- Overdraft Fee = Cargo por Sobregiro
- Overdraft Protection = Protección contra Sobregiros

Fecha (mes/día)	Número de cheque	Descripción	Depósitos/ Adiciones	Retiros/ Deducciones	Saldo diario final
10/5		NSF Return Item Fee for a Transaction Received on 10/02 \$300.00 Speedy #94 Payment Loan 38262547 Rojas, Maria Del Rosar		35.00	-558.85
10/9		Zelle From Maria Rojas on 10/09 Ref # Jpm449706381	5.00		
10/9		Michaels Store Direct Dep 201009 9376153959958Fr Rojas Campos, Maria D	1,146.37		
10/9		Purchase authorized on 10/09 Dave Inc Los Angeles CA S00300283326425742 Card 5489		79.99	
10/9		Purchase authorized on 10/09 Klover App Boost Chicago CA S00460283328249036 Card 5489		109.99	
10/9		Purchase authorized on 10/09 Dave Inc Los Angeles CA S00300283551149478 Card 5489		1.00	
10/9		Zelle to Rojas Selene on 10/09 Ref #Pp08Zky9J9		32.00	
10/9		Earnin Active Paymentret xxxxx7869 Maria Rojas		104.00	265.54
10/13		Money Transfer authorized on 10/10 From Earnin-Activehours CA S00380284683447230 Card 5489	100.00		
10/13		Money Transfer authorized on 10/10 From Dave Inc CA S00460284692268190 Card 5489	75.00		
10/13		Recurring Payment authorized on 10/09 Apple.Com/Bill 866-712-7753 CA S380283482214183 Card 5489		15.99	
10/13		Purchase authorized on 10/09 USA*Canteen Vendin Garden Grove CA S580283644670313 Card 5489		1.20	
10/13		Purchase authorized on 10/09 McDonald's F30233 West Hills CA S460283759990673 Card 5489		6.01	
10/13		Purchase authorized on 10/09 Target T- 10340 N Sepu Mission Hills CA P0000000831251983 Card 5489		93.89	
10/13		Purchase authorized on 10/09 76 - Winall 016 Canoga Park CA S300284153857710 Card 5489		36.99	
10/13		Recurring Payment authorized on 10/10 Afterpay 855-2896014 DE S460284388556667 Card 5489		17.68	
10/13		Zelle to Rojas Maria on 10/10 Ref #Rp08Zqclxf		265.00	
10/13		ATM Cash Approved In Overdraft authorized on 10/10 Canoga Park Main Canoga Park CA 0005713 ATM ID 0197A Card 5489		440.00	
10/13		Recurring Payment authorized on 10/10 Disneyplus 888-9057888 CA S580285123898589 Card 5489		6.99	-443.21

Historial de transacciones (continuación)

Fecha (mes/día)	Número de cheque	Descripción	Depósitos/ Adiciones	Retiros/ Deducciones	Saldo diario final
10/14		Overdraft Fee for a Transaction Posted on 10/13 \$440.00 ATM Cash Approved In Overdraft authorized on 10/10 Canoga Park Main Canoga Park CA		35.00	
10/14		Overdraft Fee for a Transaction Posted on 10/13 \$6.99 Recurring Payment Authori Zed on 10/10 Disneyplus 888-9057		35.00	-513.21
10/23		Michaels Store Direct Dep 201023 7110589270368Fr Rojas Campos, Maria D	1,237.65		
10/23		Money Transfer authorized on 10/23 From Curo Financial KS S00380297514878276 Card 5489	255.00		
10/23		Purchase authorized on 10/23 Dave Inc Los Angeles CA S00460297325515947 Card 5489		80.74	
10/23		ATM Withdrawal authorized on 10/23 6001 Topanga Cyn Woodland Hill CA 0007768 ATM ID 9943N Card 5489		100.00	798.70
10/26		Money Transfer authorized on 10/24 From Klover App Boost IL S00380298262673662 Card 5489	110.00		
10/26		Money Transfer authorized on 10/24 From Dave Inc CA S00380298649808508 Card 5489	75.00		
10/26		Zelle From Maria Rojas on 10/24 Ref # Jpm458785787	630.00		
10/26		Purchase authorized on 10/23 Speedy Cash 888-3331360 KS S300297494596758 Card 5489		300.00	
10/26		Recurring Payment authorized on 10/23 Apple.Com/Bill 866-712-7753 CA S380298042858109 Card 5489		2.99	
10/26		Zelle to Rojas Maria on 10/23 Ref #Rp0943Tdxz		490.00	
10/26		Zelle to Rojas Maria on 10/24 Ref #Rp0943Vtrt		110.00	
10/26		Purchase authorized on 10/24 Klover App Boost Chicago CA S00460298314313308 Card 5489		1.00	
10/26		Zelle to Campos Celia Campos Cleaning Servi on 10/24 Ref #Rp0945Gymd		700.00	
10/26		ATM Cash Approved In Overdraft authorized on 10/25 Canoga Park Main Canoga Park CA 0008536 ATM ID 6991M Card 5489		500.00	-490.29
10/27		Overdraft Fee for a Transaction Posted on 10/26 \$500.00 ATM Cash Approved In Overdraft authorized on 10/25 Canoga Park Main Canoga Park CA		35.00	-525.29
Saldo final al 10/31					-525.29
Totales			\$3,634.02	\$3,635.46	

El Saldo Diario Final no refleja ningún retiro o retención pendientes sobre fondos depositados que puedan haber estado pendientes en la cuenta cuando se asentaron sus transacciones. Si no tenía fondos disponibles suficientes cuando se asentó una transacción, es posible que se hayan impuesto algunos cargos.

The Ending Daily Balance does not reflect any pending withdrawals or holds on deposited funds that may have been outstanding on your account when your transactions posted. If you had insufficient available funds when a transaction posted, fees may have been assessed.

Partidas devueltas sin pagar

Fecha (mes/día)	Descripción	Importe
10/5	Speedy #94 Payment Loan 38262547 Rojas, Maria Del Rosar # de referencia 103100198102731	300.00
10/28	Digit.CO Subscripntn 5HBS7Q38Gdhzuhn Maria Rojas # de referencia 091000014302904	5.00

Resumen de los Cargos por Sobregiro y por Partidas Devueltas

	Total en este periodo de estado de cuenta	Total anual hasta la fecha
Total de los Cargos por Sobregiro	\$105.00	\$1,015.00
Total de los Cargos por Partida Devueltas	\$35.00	\$105.00

Los totales del año a la fecha reflejan los cargos aplicados o revocados desde el primer período de estado de cuenta completo del año calendario. Los valores negativos indican que las revocaciones de cargos superan los cargos aplicados.

Year-to-date totals reflect fees assessed or reversed since the first full statement period of the calendar year. Negative values indicate that fee reversals exceed fees assessed.

Resumen del cargo mensual por servicio

Para obtener una lista completa de los cargos e información detallada de la cuenta, consulte las declaraciones informativas correspondientes a su cuenta o hable con un representante bancario. Visite wellsfargo.com/feefaq para acceder a un enlace a estos documentos y las respuestas a preguntas comunes sobre el cargo mensual por servicio.

Período correspondiente al cargo 10/01/2020 - 10/31/2020

Cargo mensual por servicio estándar \$10.00

Usted pagó \$0.00

Cómo evitar el cargo mensual por servicio

Cumplir con **UNO** de los siguientes requisitos de la cuenta

- Saldo diario mínimo
- Monto total de depósitos directos que califican
- Cantidad total de compras con tarjeta de débito registradas o pagos de cuentas con tarjeta de débito registrados en cualquier combinación
- Edad del titular principal de la cuenta
- Se exime del pago del cargo cuando la cuenta se vincula a una tarjeta Wells Fargo Campus ATM o tarjeta Wells Fargo Campus Debit Card

Mínimo requerido

Este período del cargo

\$1,500.00

-\$558.85

\$500.00

\$2,384.02

10

14

17 - 24

El resumen del Cargo mensual por servicio del período correspondiente a los cargos con la fecha final mostrada anteriormente incluye un sábado, domingo, o día feriado que no son días laborables. Las transacciones realizadas después del último día laborable del mes serán incluidas en el siguiente período correspondiente a los cargos.

RC/RC

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE LA CUENTA:

Cambiarán sus opciones para evitar el cargo mensual por servicio de su Cuenta de Cheques Everyday Checking.

Vigente a partir del período correspondiente a los cargos que comienza después del 8 de octubre de 2020, ya no estará disponible la opción para evitar el cargo mensual por servicio de \$10 con 10 o más transacciones con tarjeta de débito registradas, y la opción de saldo diario mínimo se reducirá a \$500. Una vez que estos cambios entren en vigencia, se puede evitar el cargo mensual por servicio si se cumple con UNA de las siguientes opciones en cada período correspondiente a los cargos:

- Mantener un saldo diario mínimo de \$500
- Depósitos directos que califican de \$500 o más en total*
- Vincular la cuenta a una Tarjeta ATM Wells Fargo Campus o a una Tarjeta de Débito Wells Fargo Campus**
- El titular principal de la cuenta tiene entre 17 y 24 años***

Si usted no cumple con una de las opciones que se indican arriba en cada período correspondiente a los cargos, se cobrará el cargo mensual por servicio para los períodos correspondientes a los cargos que finalizan el 9 de noviembre de 2020 o después de esa fecha.

Período correspondiente a los cargos:

El período correspondiente a los cargos es el período que se usa para calcular el cargo mensual por servicio. Su estado de cuenta incluye un resumen del cargo mensual por servicio con las fechas del período correspondiente a los cargos. El resumen del cargo mensual por servicio también está disponible a través de la Banca por Internet Wells Fargo Online® o el Servicio Wells Fargo Mobile®.

Qué seguirá igual:



- Usted puede seguir usando su tarjeta de débito.
- El Programa de Cargos e Información de la Cuenta al Consumidor y el Contrato de la Cuenta de Depósito, con sus modificaciones, continuarán aplicándose.

Si tiene preguntas sobre estos cambios, comuníquese con su representante bancario local o llame al número que figura en su estado de cuenta.

Gracias por utilizar los servicios de Wells Fargo. Agradecemos su preferencia.

*Un depósito directo que califica es un depósito directo de su sueldo, pensión, ingresos del Seguro Social u otros ingresos mensuales regulares depositados electrónicamente a través de la red de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH, por sus siglas en inglés) en esta cuenta de cheques por su empleador o una entidad externa. Las transferencias de una cuenta a otra, los depósitos por banca móvil o los depósitos realizados en una sucursal bancaria o en un cajero automático (ATM) no califican como depósitos directos. Si en algún momento el depósito directo se interrumpe, analizaremos los 65 días anteriores para verificar si usted cumplió con los requisitos de depósito directo antes de que se cobre un cargo mensual por servicio.

**Las Tarjetas ATM Wells Fargo Campus y las Tarjetas de Débito Wells Fargo Campus están disponibles para estudiantes, profesores y personal de instituciones de enseñanza superior y universidades que participan en el Programa Wells Fargo Campus Card (SM). Consulte más detalles sobre las instituciones de enseñanza superior y universidades participantes con un representante bancario. Su cuenta de cheques recibirá una exención del pago del cargo mensual por servicio en el transcurso de los 45 días posteriores a la vinculación de su Tarjeta Campus a esa cuenta.

***El titular principal de la cuenta es una persona que tiene la responsabilidad fiscal en lo que respecta a la cuenta. Cuando el titular principal de la cuenta cumpla 25 años, la cuenta quedará automáticamente sujeta al cargo mensual por servicio vigente en ese momento, a menos que usted cumpla con una de las otras opciones para evitar el cargo mensual por servicio.

IMPORTANT ACCOUNT INFORMATION:

Your options to avoid the Everyday Checking account monthly service fee are changing.

Effective with the fee period beginning after October 8, 2020, the option to avoid the \$10 monthly service fee with 10 or more posted debit card transactions will no longer be available, and the minimum daily balance option will be lowered to \$500. Once these changes are effective, the monthly service fee can be avoided with ONE of the following options each fee period:

- Maintain a \$500 minimum daily balance
- \$500 or more in total qualifying direct deposits*
- Linked to a Wells Fargo Campus ATM or Campus Debit Card**
- Primary account owner is 17 through 24 years old***

If you do not meet one of the options above each fee period, the monthly service fee will be charged for fee periods ending on or after November 9, 2020.

Fee Period:

The fee period is the period used to calculate the monthly service fee. Your statement includes a monthly service fee summary with the dates of your fee period. The monthly service fee summary is also available through Wells Fargo Online® or Wells Fargo Mobile®.

What remains the same:

- You can continue to use your debit card.
- The Consumer Account Fee and Information Schedule and the Deposit Account Agreement, as amended, continue to apply.

If you have questions about these changes, please contact your local banker or call the number listed on this statement.

Thank you for banking with Wells Fargo. We appreciate your business.

*A qualifying direct deposit is a direct deposit of your salary, pension, Social Security, or other regular monthly income electronically deposited through the Automated Clearing House (ACH) network to this checking account by your employer or an outside agency. Transfers from one account to another, mobile deposits, or deposits made at a banking location or ATM do not qualify as a direct deposit. If at any time the direct deposit discontinues, we will look back 65 days to see if you met the direct deposit requirements before a monthly service fee is charged.



**Wells Fargo Campus ATM and Campus Debit Cards are available for students, faculty and staff of colleges and universities that participate in the Wells Fargo Campus Card (SM) program. Ask a banker for additional details about participating colleges and universities. Your checking account will receive a monthly service fee waiver within 45 days of linking your Campus Card to that account.

***Primary account owner is an individual that has tax responsibility for the account. On the primary account owner's 25th birthday, the account will automatically be subject to the then current monthly service fee unless you meet one of the other options to avoid the monthly service fee.



INFORMACIÓN IMPORTANTE DE LA CUENTA

Vigente el 30 de noviembre de 2020 o después de esa fecha, (1) las sucursales de Wells Fargo ya no podrán emitir Tarjetas de Débito de Emisión Instantánea de Wells Fargo y/o Tarjetas de Débito de Emisión Instantánea para Empresas de Wells Fargo en determinadas circunstancias, y (2) las sucursales de Wells Fargo en los estados de Carolina del Sur y Washington ya no podrán emitir Tarjetas de Débito de Emisión Instantánea de Wells Fargo, Tarjetas de Débito de Emisión Instantánea para Empresas de Wells Fargo y/o Tarjetas Instantáneas EasyPay. Si necesita una tarjeta de reemplazo, puede solicitar una iniciando sesión en la Banca por Internet Wells Fargo Online® o llamando al número que se indica en su estado de cuenta. Una vez que se solicitan, las tarjetas de reemplazo normalmente llegan en el transcurso de 5 a 7 días calendario. Si anteriormente agregó su actual Tarjeta de Débito de Wells Fargo o Tarjeta EasyPay a su billetera digital compatible con Wells Fargo, podrá seguir haciendo compras y accediendo a los cajeros automáticos (ATM) de Wells Fargo con su billetera digital mientras espera a que llegue su tarjeta de reemplazo. Para obtener más detalles sobre las billeteras digitales, visite wellsfargo.com/es/mobile/payments.

Effective on or after November 30, 2020, (1) Wells Fargo branches will no longer be able to issue Wells Fargo Instant Issue Debit Cards and/or Business Instant Issue Debit Cards in certain circumstances, and (2) Wells Fargo branches in the states of South Carolina and Washington will no longer be able to issue Wells Fargo Instant Issue Debit Cards, Wells Fargo Business Instant Issue Debit Cards, and/or EasyPay Instant Cards. If you need a replacement card, you may request one by signing on to Wells Fargo Online® or calling the number on your statement. Once requested, replacement cards typically arrive in 5 to 7 calendar days. If you previously added your current Wells Fargo Debit Card or EasyPay Card to your Wells Fargo-supported digital wallet, you may continue to make purchases and access Wells Fargo ATMs using your digital wallet while you wait for your replacement card to arrive. For more details on digital wallets, please visit wellsfargo.com/mobile/payments.

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE LA CUENTA

Las restricciones con respecto a retiros y transferencias establecidas por el Reglamento D y Wells Fargo sobre todas las cuentas de ahorros se han suspendido.

La Junta de la Reserva Federal eliminó recientemente el límite de seis transacciones del Reglamento D sobre determinados retiros y transferencias desde cuentas de ahorros, y permitió que los bancos suspendieran la ejecución de dicho límite a criterio de cada banco. Su Contrato de la Cuenta de Depósito establece que tanto el Reglamento D como Wells Fargo limitan determinados tipos de retiros y transferencias desde una cuenta de ahorros a un total combinado de seis por período mensual correspondiente a los cargos. Este mensaje tiene como objetivo informarle que estos límites se eliminaron en mayo de 2020. También hemos suspendido el cobro de cargos por exceso de actividad relacionados, y suspendimos las conversiones de tipo de cuenta y los cierres de cuentas relacionados con el límite de seis retiros o transferencias.

Si bien actualizar nuestras declaraciones informativas y otros materiales llevará cierto tiempo, los cambios descritos arriba se aplican a su cuenta de inmediato y le permiten hacer retiros y transferencias, incluso por Internet y por banca móvil, desde su cuenta de ahorros independientemente del límite anterior de seis transacciones. Si tiene alguna pregunta sobre su cuenta, llame al número que figura en la parte superior de su estado de cuenta o visite su sucursal de Wells Fargo.

IMPORTANT ACCOUNT INFORMATION

Regulation D and Wells Fargo withdrawal and transfer restrictions on all savings accounts have been discontinued.



The Federal Reserve Board recently removed Regulation D's six transaction limit on certain withdrawals and transfers from savings accounts, and allowed banks to suspend enforcement of that limit at each bank's discretion. Your Deposit Account Agreement states that both Regulation D and Wells Fargo limit certain types of withdrawals and transfers from a savings account to a combined total of six per monthly fee period. This message is to advise you that these limits were removed in May 2020. We have also discontinued charging the related excess activity fees, and have ceased account conversions and account closures related to the six withdrawal or transfer limit.

While it will take a period of time to update our disclosures and other materials, the changes described above apply to your account immediately and allow you to make withdrawals and transfers, including online and mobile, from your savings account without regard to the previous limit of six transactions. If you have any questions about your account, please call the phone number at the top of your statement or visit your Wells Fargo branch.



Hoja de trabajo para cuadrar su cuenta

Siga los pasos siguientes para reconciliar el saldo de su estado de cuenta con el saldo indicado en su registro de la cuenta. Asegúrese de que su registro muestre los intereses pagados a su cuenta y los cargos por servicio, pagos automáticos o retiros de cajeros automáticos (ATM) de su cuenta durante este período del estado de cuenta.

A Ingrese el saldo final en este estado de cuenta. \$ _____

B Enumere los depósitos pendientes y otros créditos a su cuenta que no aparezcan en este estado de cuenta. Ingrese el total en la columna derecha.

Descripción	Importe
Total	\$ _____

+ \$ _____

C Sume **A** y **B** para calcular el subtotal. = \$ _____

D Enumere los cheques pendientes de pago, los retiros y otros débitos a su cuenta que no aparezcan en este estado de cuenta. Ingrese el total en la columna derecha.

Número/Descripción	Importe
Total	\$ _____

- \$ _____

E Reste **D** de **C** para calcular el saldo final ajustado. Este importe debe ser el mismo que el saldo actual que se indica en su registro. = \$ _____

Políticas generales para los estados de cuenta de Wells Fargo Bank

■ **Cómo disputar o comunicar errores en la información que hemos proporcionado a una Agencia de Informes Crediticios al Consumidor sobre sus cuentas.** Usted tiene derecho a disputar la exactitud de la información que Wells Fargo Bank, N.A. ha proporcionado a una agencia de informes crediticios al consumidor escribiéndonos a Overdraft Collection and Recovery, P.O. Box 5058, Portland, OR 97208-5058. Describa la información específica que es incorrecta o que está en disputa, y el fundamento de la disputa, junto con la documentación de respaldo. Si cree que la información proporcionada es el resultado de un robo de identidad, proporciónenos una denuncia de robo de identidad.

■ **To dispute or report inaccuracies in information we have furnished to a Consumer Reporting Agency about your accounts.** You have the right to dispute the accuracy of information that Wells Fargo Bank, N.A. has furnished to a consumer reporting agency by writing to us at Overdraft Collection and Recovery, P.O. Box 5058, Portland, OR 97208-5058. Please describe the specific information that is inaccurate or in dispute and the basis for the dispute along with supporting documentation. If you believe the information furnished is the result of identity theft, please provide us with an identity theft report.

■ **En caso de errores o preguntas sobre sus transferencias electrónicas,** llámenos por teléfono al número que aparece impreso en el frente de este estado de cuenta o escribanos a Wells Fargo Bank, P.O. Box 6995, Portland, OR 97228-6995 lo antes posible, si cree que su estado de cuenta o su recibo son incorrectos, o si necesita más información sobre una transferencia indicada en el estado de cuenta o recibo. Deberá comunicarse con nosotros a más tardar 60 días después de que le hayamos enviado el PRIMER estado de cuenta en el cual apareció el problema o error.

1. Indíquenos su nombre y su número de cuenta (si corresponde).
2. Describa el error o la transferencia sobre la cual tiene dudas y explique lo más claramente posible por qué cree que hay un error o por qué necesita más información.
3. Indique la cantidad en dólares del supuesto error.

Investigaremos su reclamo y corregiremos cualquier error de inmediato. Si tardamos más de 10 días laborables para hacerlo, acreditaremos su cuenta por el monto que usted cree que es erróneo, así podrá disponer del dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación.

■ **In case of errors or questions about your electronic transfers,** telephone us at the number printed on the front of this statement or write us at Wells Fargo Bank, P.O. Box 6995, Portland, OR 97228-6995 as soon as you can, if you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transfer on the statement or receipt. We must hear from you no later than 60 days after we sent you the FIRST statement on which the error or problem appeared.

1. Tell us your name and account number (if any).
2. Describe the error or the transfer you are unsure about, and explain as clearly as you can why you believe it is an error or why you need more information.
3. Tell us the dollar amount of the suspected error.

We will investigate your complaint and will correct any error promptly. If we take more than 10 business days to do this, we will credit your account for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes us to complete our investigation.